



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



**Comité Régional du Numérique en Santé
Le 04/10/2023**



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Introduction

Dr Jean-Marc Vandendriessche
Directeur Régional du Service Médical
DCGDR AM HDF

M. Hugo Gilardi
Directeur Général
ARS HDF

Programme du CRNS du 10 octobre 2023



5 min

Introduction : M. Hugo Gilardi et Dr JM Vandendriessche



10 min

I. Stratégie Nationale

- Présentation des objectifs numériques aux régions année 3 du Segur Numérique



1h20min

II. Suivi Feuille de route régionale du numérique en santé

1. Axe 3 : Evolution du périmètre des services numériques régionaux – 20min

2. Axe 1 : SEGUR Numérique

- Cybersécurité :
 - Retour d'expérience suite à un exercice de crise cyber par le CH de Dunkerque – 15min
 - Point d'avancement du plan de renforcement cyber régional – 15min
- « Mon Espace Santé » :
 - Présentation « Mon Espace Santé » (MES) par M. DAUPTAIN – 15min
 - Point d'avancement sur l'activation et l'alimentation de « Mon espace Santé » (MES) - 15min



20 min

III . Actualités

- Pilotage : Nouvelle gouvernance du numérique en santé
- Appel à projet régional Innovations Organisationnelles facilitées par le numérique
- Point d'info sur la Stratégie d'Accélération en Santé Numérique (SASN)
- Plateforme e-santé formation



5 min

IV. Agenda

En Annexe : Bilan des programmes

I. Stratégie numérique nationale

- Présentation des objectifs numériques aux régions année 3 du Segur Numérique



Présentation des objectifs numériques aux régions année 3 du Segur Numérique

Rappel de la Méthode et calendrier du national





Présentation des objectifs numériques aux régions année 3 du Segur Numérique

5 Priorités et 3 temps forts

Priorité 1 :

Accélérer le renforcement du niveau de **Cyber sécurité** de notre système de santé

Priorité 2 :

Maximiser le **déploiement** des **solutions Ségur** et des **Services Socles**

Priorité 3 :

Accompagner le déploiement des **nouveaux usages numériques**

Priorité 4 :

Assurer la **convergence, la mutualisation et l'efficacité** de l'offre régionale de services

Nouveauté

Priorité 5 :

Accompagner l'**Innovation dans le Numérique en Santé**

Octobre 2023

Présentation des orientations au CRNS le 4/10 Et diffusion dans la foulée de la note "Objectifs année 3" en version finale à partir du 5/10

Décembre / Janvier 2024

Bilan Intermédiaire

Mai 2024

Bilan Final



Présentation des objectifs numériques aux régions année 3 du Segur Numérique

Objectifs et Suivi en région

Priorité 1 :

Accélérer le
renforcement du
niveau de **Cyber
sécurité** de notre
système de santé



- ✓ Programme CaRE et travaux sur la résilience des établissements pour l'ensemble des GHT :
 - ✓ Poursuite des exercices de crise pour 100 % des ES
 - ✓ Mise à jour des PCA/PRA
 - ✓ Étendre la pratique des audits ADS et Exposition Internet
- ✓ Ajout d'une cible Cyber dans le Médicosocial : réalisation de 5 exercices de crise en région
- ✓ Priorisation du sujet Cyber dans la stratégie des ES et auprès de leurs dirigeants dans la prise en compte CPOM (*en cours de discussion*)/ OPSSIES
- ✓ Poursuite des exercices de crise pour 100 % des ES et mise à disposition d'un centre de ressources régional

Indicateur exercice régional dédié à l'implication de notre région dans les **Jeux Olympiques 2024** : 2 exercices de crise à réaliser avant les JO (2023 et 2024)



Présentation des objectifs numériques aux régions

Objectifs et Suivi en région

Priorité 2 :

Maximiser le **déploiement** des **solutions Ségur** et des **Services Socles**



- ✓ Accompagner la finalisation du déploiement de la vague 1 du Ségur numérique dans le secteur sanitaire (clôture le 14/12), et relayer le lancement des dispositifs vague 2
- ✓ Maximiser l'installation des solutions Ségur dans le médico-social
- ✓ Poursuivre la généralisation de l'adoption des services et référentiels socles sur l'ensemble des couloirs : MSS notamment sur les BAL organisationnelles, INS, RPPS, ROR/ViaTrajectoire, ...

Priorité 3 :

Accompagner le déploiement des **nouveaux usages numériques**



- ✓ Accélérer et accompagner les activations et les usages de Mon Espace Santé pour les usagers (campagne de communication, inclusion numérique et ambassadeur MES), appuyer des professionnels de santé dans leurs actions de communication
- ✓ Poursuivre les alimentations MES par les professionnels de santé (objectifs fixés dans les PPG : 4,5 doc/hab/an) et notamment pour la médecine de ville (45% des MES alimentés au moins 1 fois au cours de l'année)
- ✓ Poursuivre des programmes SUN ES et ESMS numérique

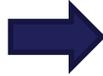


Présentation des objectifs numériques aux régions

Objectifs et Suivi en région

Priorité 4 :

Assurer la **convergence, la mutualisation et l'efficience** de l'offre régionale de services



- ✓ Convergence de l'offre régionale avec la doctrine nationale
- ✓ Lisibilité et transparence de l'offre régionale
- ✓ Mutualisation des services numériques entre les régions

Priorité 5 :

Accompagner **l'Innovation dans le Numérique en Santé**



- ✓ Lancement de la thématique innovation avec une approche à la carte pour chacune des régions. Animation nationale engageant la mise en place de différentes actions en région.

II. Suivi Feuille de Route du numérique en santé

1. Axe 3 : Evolution du périmètre des services numériques régionaux

2. Axe 1 : Ségur Numérique

- **Mon Espace Santé**
 - Présentation « Mon Espace Santé » par M.DAUPRAIN
 - Point d'avancement sur l'activation et l'alimentation de « Mon espace Santé » (MES)
- **Cybersécurité :**
 - Retour d'expérience suite à un exercice de crise cyber par le CH de Dunkerque
 - Point d'avancement du plan de renforcement cyber régional

Evolution du périmètre des services numériques régionaux

Le contexte national et régional

- ❖ **Le Conseil national de la refondation en santé (CNR-santé)** a mis en évidence le besoin des acteurs de santé de mieux connaître l'offre de santé disponible et de mieux se connaître au sein d'un territoire → Besoin de mettre en place un service régional d'annuaire dynamique.
- ❖ Revue du SRS du PRS 2023/2028 :
 - **Objectif Général 20 – Poursuivre le développement du numérique – Objectif opérationnel 5 - Déployer les services régionaux de coordination au profit des organisations et initiatives locales favorisant le décroisement et l'attractivité des territoires** : capitaliser sur les apprentissages du programme PREDICE et de le faire évoluer en développant, avec le GRADeS Hauts-de-France, de nouveaux services numériques régionaux répondant aux problématiques actuelles de santé publique. Ces services numériques seront compatibles et complémentaires avec les référentiels et services socles nationaux,
 - Rappel des résultats attendus à 5 ans :
 - Financer une cinquantaine de projets d'innovation en santé facilités par le numérique.
 - Mettre en place un kiosque applicatif régional respectant le cadre d'interopérabilité nationale dont en priorité un service d'annuaire dynamique décrivant l'offre de santé régionale et les dispositifs de coordination et de prise en charge.
- ❖ Lors du Comité Régional du Numérique en santé du 14/06 : **le DG ARS a missionné le GIP S&N pour définir** avec les acteurs de l'écosystème régional **le périmètre des services numériques régionaux** et permettre les initiatives et l'innovation des territoires en tenant compte de la FdR nationale du numérique en santé

Rappel bilan PREDICE

Points Positifs

Une organisation régionale partagée

Un socle de référentiels en place

Des processus d'échange largement déployés

Des apports durant la crise COVID

Points négatifs

Très peu d'usage

Peu ou pas évolutif

Inadapté à certains acteurs

Industriel non réactif et peu impliqué

Incapacité de traitement des données

Notre objectif :

Capitaliser sur l'expérience Prédice pour bâtir de nouveaux services régionaux

- **Utilisant les briques régionales fonctionnelles**
- **Tournée vers les usages**

Les domaines à couvrir pour assurer des services à l'échelle territoriale

Front-office

Fonctionnalités d'accueil et d'information



Accessibilité



Information



Observatoires



ORU

Parcours



Orientati



Fonctionnalités métier



Coordination



Télesanté



Back-office

Pilotage



Support

Indicateurs



Services sociaux



Identi



Annuaire



Annuaire



Référentiels

Normes & standards



Services d'infrastructure et de communication



Sécurité



Communication



Interopérabilité



Intégration



Prédice permettait d'adresser la majorité des besoins...

... Mais le choix de l'industriel unique pour l'ensemble des besoins s'est avéré incomplet

Et le modèle s'est heurté à l'arrivée de la feuille de route nationale...

Les principes de mise en place de services régionaux

- Adapté au cadre de travail
- Facilitateur et non contraignant
- Au plus proche de l'utilisateur

1.
Répondre
à un
besoin

2.
Ne pas
réinventer
la roue

- Dans le cadre de la FDR du numérique en santé
- En cohérence avec le marché
- Capitaliser sur les solutions qui marche
- Profiter des réalisations des autres régions

4.
Diminuer
les
risques

- Mutualisation d'approche en matière de cybersécurité
- Maîtrise collective des flux d'échange et des lieux de stockage
- Sécuriser les contrats

3.
Limiter
l'effet
tunnel

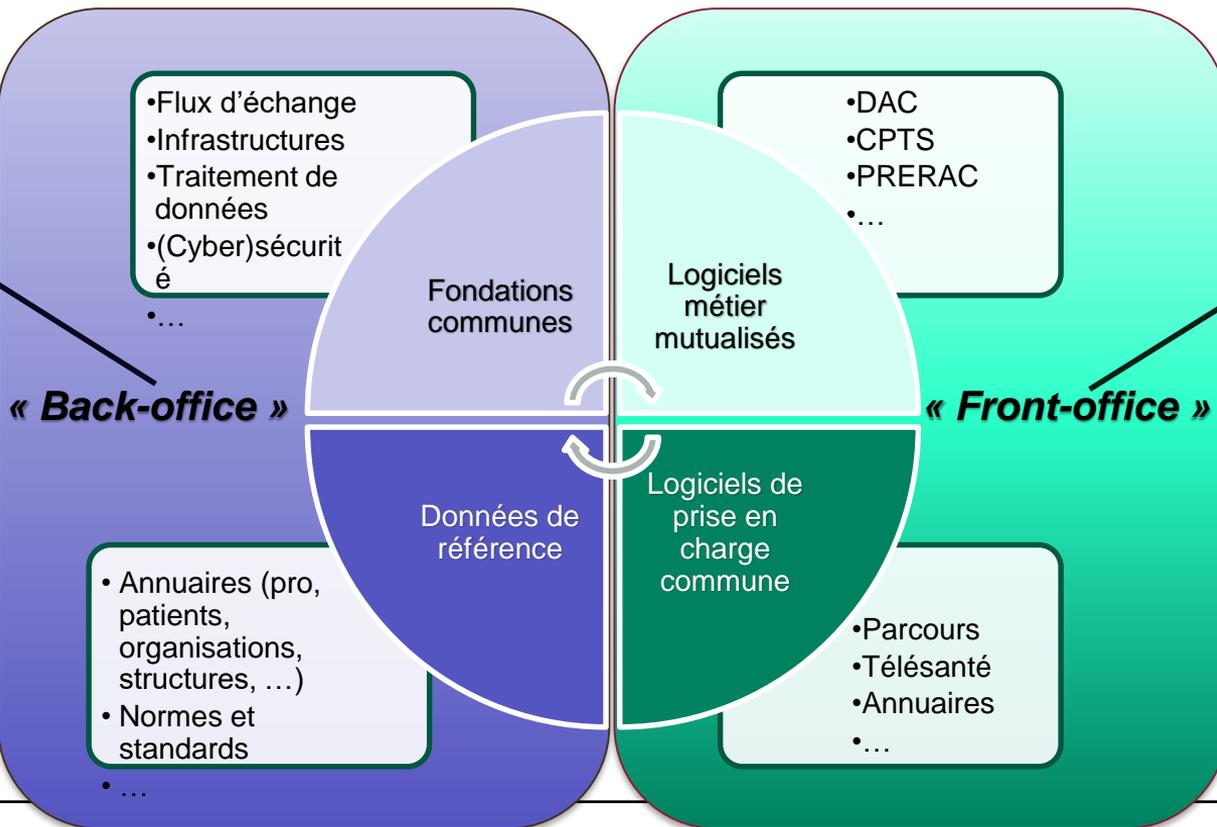
- Fourniture régulière de services adaptés au besoin
- Éviter les périmètres trop larges et trop complexes
- Travaux de fondation en « tâche de fond »
- Laisser sa place à l'innovation

Les principes de construction des projets régionaux

Les différentes natures de projets régionaux

Projets techniques et complexes, déploiement long à réaliser

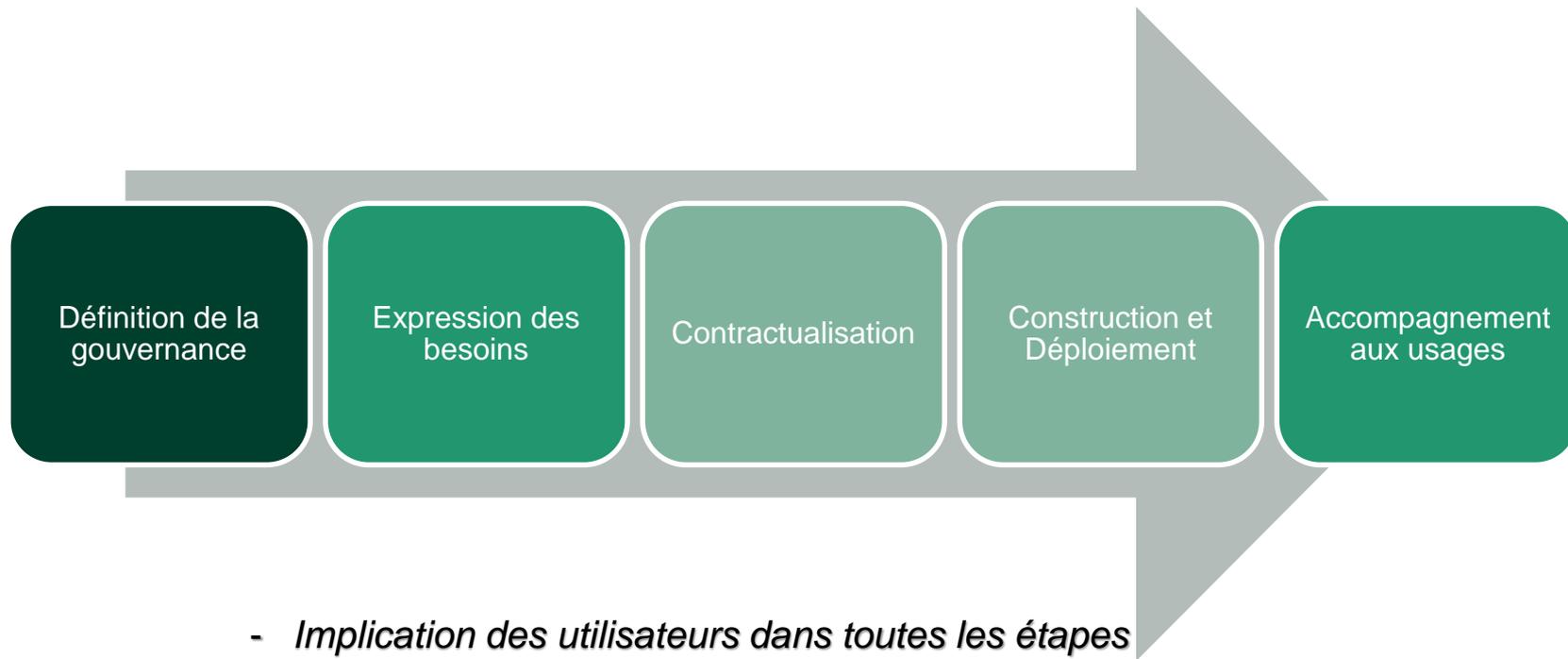
Réalisés en tâche de fond, en maintenant la cohérence avec la FDR nationale



directement liés aux professionnels et aux usagers, devant répondre aux besoins immédiats

Réalisés avec les futurs utilisateurs et ciblé sur un

Un cycle de vie pour chaque projet



- *Implication des utilisateurs dans toutes les étapes*
 - *Une comitologie spécifique à chaque projet*
-

Prendre en compte la feuille de route du numérique en santé

Les apports de la feuille de route du numérique en santé



Un accès sécurisé pour le professionnel

Des échanges d'information sécurisées et normalisées



France
Connect

Un accès sécurisé pour le patient



Nécessaire ≠ suffisant

Principes issus de la feuille de route nationale

Les réalisations régionales s'appuient systématiquement sur les services et référentiels nationaux

- *Exemple : Les services à destination des usagers doivent être inscrits dans le catalogue Mon Espace Santé*

A l'échelle régionale, les services socles permettent de compléter les services nationaux

- *Exemple : Les annuaires territoriaux*

Le GRADeS assure une veille pour anticiper les évolutions de la feuille de route nationale

- *Exemple : Le projet DRIM-M (Data Radiologie Imagerie Médicale et Médecine Nucléaire)*
-

Illustration : les annuaires

Objectifs

Faciliter une vision adaptée aux organisations et parcours dans la région

- *Qui participe à la filière cancer dans le Hainaut ?*
- *Quels sont les offres de téléexpertise disponibles autour de moi ?*
- *Quelle est l'activité des filières sur la région ?*

Sécuriser l'espace d'échange régional

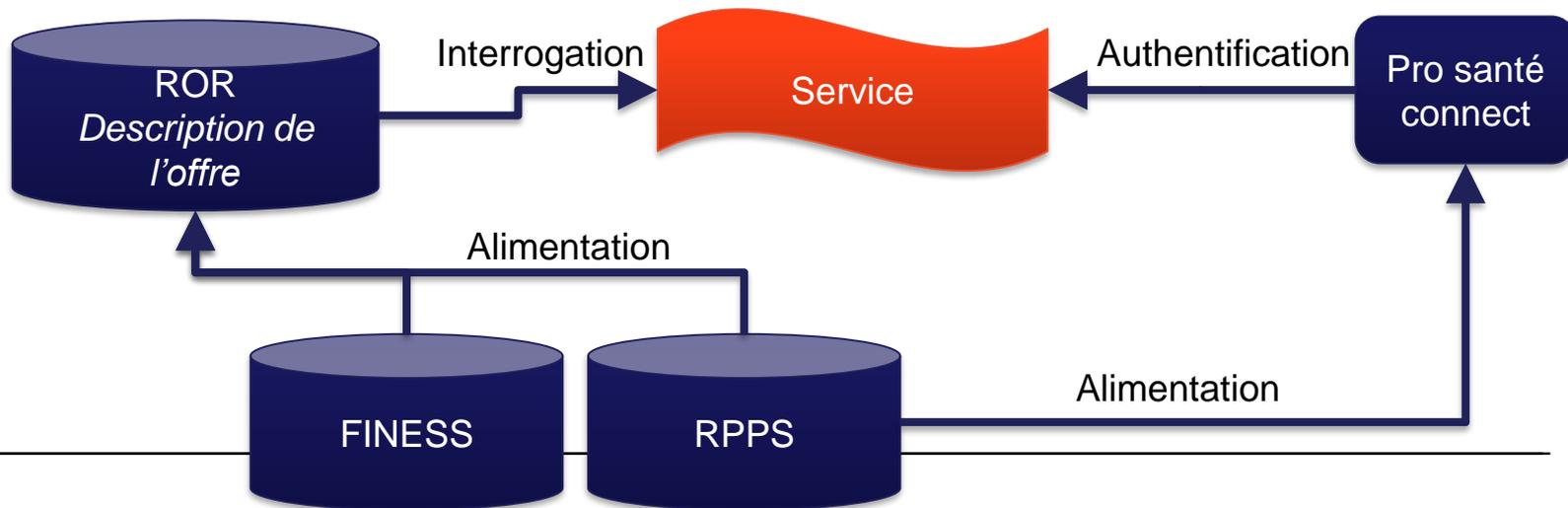
S'inscrire pleinement dans la doctrine nationale

Permettre l'intégration de structures et professionnels non décrits au niveau national

Contexte : Mise en place du ROR national

Le **Répertoire Opérationnel des Ressources** doit devenir la base de référence de l'offre. Depuis janvier 2023, les services nationaux du ROR sont ouverts

- Décommissionnement des ROR régionaux à partir de 2025
- Possibilité d'interrogation du ROR par des services externes



Construire une vision territoriale

Niveau Local



Alimentation /
Interrogation

Niveau Régional



Alimentation



Niveau National

Alimentation



Alimentation



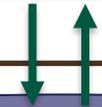
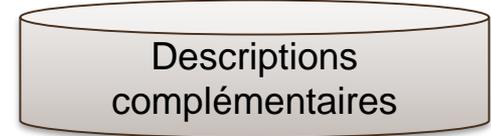
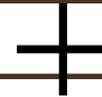
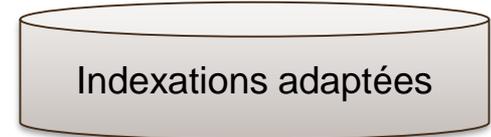
L'annuaire de description territoriale

Il facilite la recherche d'informations pertinentes sur les offres de la région

- Pertinent => adapté à celui qui effectue la recherche

Il permet de compléter l'offre disponible dans le ROR

- Compléter => Ajouter les structures et acteurs non décrits à ce jour dans le ROR



... En utilisant les modèles d'interrogation du ROR national

Au bout du



e4.1/? Lorsque le back-office est prêt, on bascule le portail

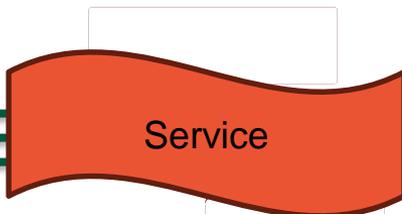
1/ Le besoin métier est construit avec les futurs utilisateurs

2/ On s'assure de la compatibilité des composants avec les référentiels socles

4.2/ Lorsque le back-office est prêt, on bascule l'annuaire



3/ On définit un observatoire du service



D'ores et déjà, pour s'inscrire dans cette logique...

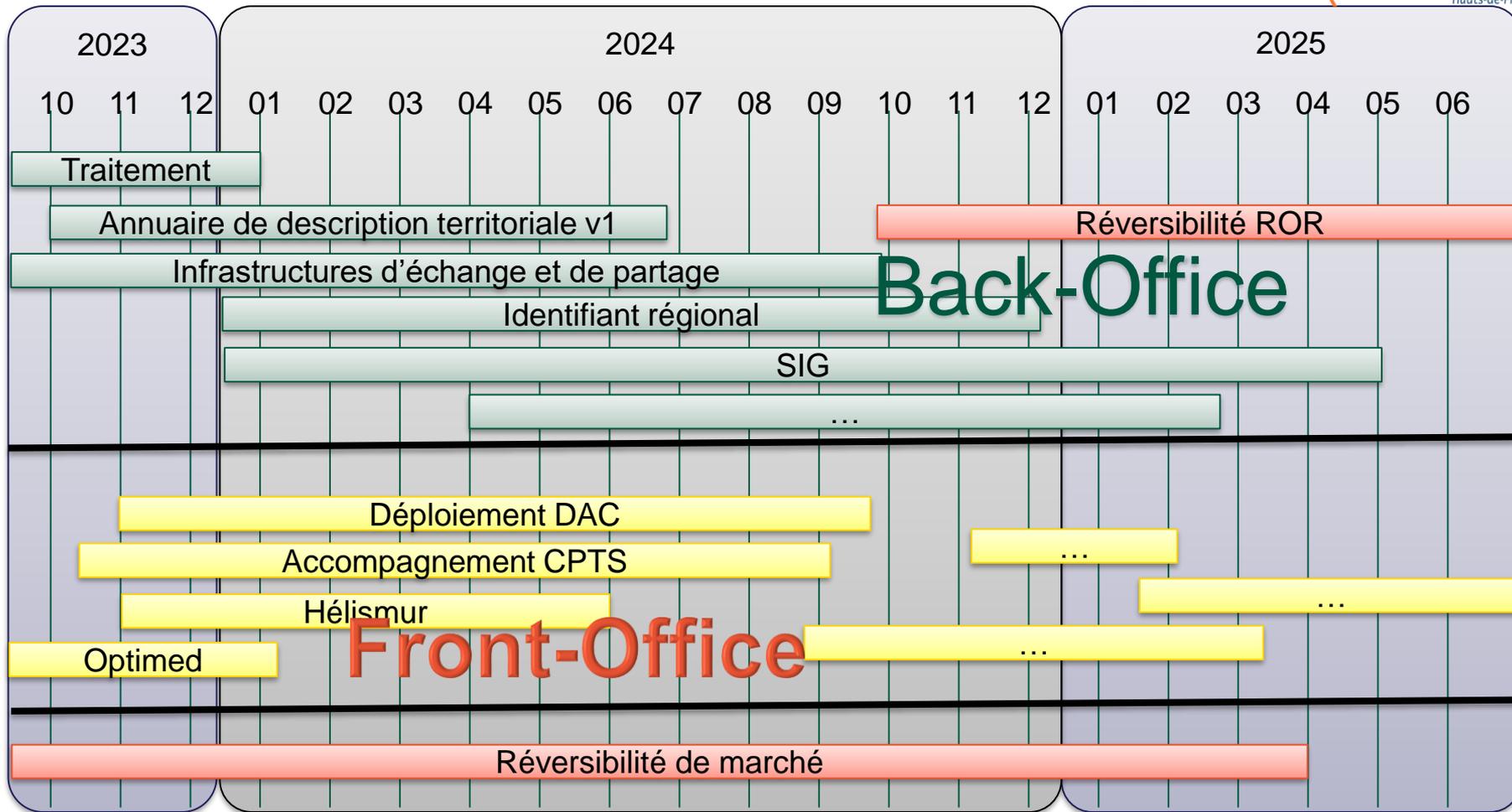
Marché DAC en cours

Marché CPTS en cours

Solution OPTIMED en contractualisation

Solution Téléradiologie en déploiement

Eléments de planning



II. Suivi Feuille de Route du numérique en santé

2. Axe 3 : Evolution du périmètre des services numériques régionaux

1. Axe 1 : Ségur Numérique

- **Cybersécurité :**
 - Retour d'expérience suite à un exercice de crise cyber par le CH de Dunkerque
 - Point d'avancement du plan de renforcement cyber régional
- **Mon Espace Santé**
 - Présentation « Mon Espace Santé » par M.DAUPRAIN
 - Point d'avancement sur l'activation et l'alimentation de « Mon espace Santé » (MES)

Retour sur l'exercice de gestion de crise cyber au Centre Hospitalier de Dunkerque



HOPITAL
Centre Hospitalier
Alexandra Lepève
Dunkerque

ADvens
Security for the greater good


RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
*Liberté
Égalité
Fraternité*

ars (Sant & Numérique)
Agence Régionale de Santé
Hauts-de-France



Organisation de l'exercice de crise



Rappel des principaux objectifs

- Découvrir la gestion de crise cyber en condition réelle dans le contexte de votre établissement de santé
- Comprendre l'écosystème cyber de votre structure
- Appréhender les premiers bons réflexes en situation de crise cyber
- Assurer au mieux la continuité des soins



Date

03/05/2023

- 14h



Participants

- 10 joueurs (DG, Med, Dir Soins, RSI, RSSI, Com, Dir Tech)
- 2 animateurs
- 2 observateurs



Lieu de réalisation de l'exercice

Centre Hospitalier de Dunkerque

- 1 salle de crise pour les joueurs et observateurs
- 1 salle pour les animateurs

Retours des participants

*L'exercice est constructif
et concret, on
comprend mieux !*

*C'est important de
bien se préparer*

*Et si ça dure longtemps,
comment va t'on faire ?*

*Il sera important de trouver le
moyen de continuer à communiquer
et informer les équipes*

*Il nous faudra revoir
nos procédures
dégradées*

En synthèse

L'exercice a été bien vécu, les rôles et responsabilités bien répartis, la communication entre les membres et l'externe a été efficace, la cellule a fait preuve d'une bonne gestion, coordination et anticipation.

Réactions au CHD

- Volonté pour trouver des solutions / améliorer des procédures existantes
- Prise de conscience de la place du numérique dans nos organisations
- A permis de tester l'inclusion des compétences numériques en cellule de crise.
- La nécessité de renouveler ce type d'exercice

Plan d'actions engagé

- 1 Réaliser une **cartographie des SI / objets connectés / parties prenantes** et identifier les priorités et les périmètres critiques
 - 2 Identifier une solution **de communication de secours** en cas d'impossibilité d'utiliser les mails (**généralisation de TCHAP...**)
 - 3 S'assurer que les sauvegardes sont correctement réalisées et testées, et qu'elles sont isolées du réseau principal
 - 4 Définir une procédure (**fiche réflexe Cyber**) avec les « 1ers gestes » à réaliser en cas d'incident Cybersécurité
 - 5 **Compléter les modes dégradés** (métiers et techniques) et les tester
 - 6 Préparer en amont des premiers éléments de **langage de communication cyber** (pour la communication interne et externe)
 - 7 **Réaliser un BIA** (Bilan Impact sur l'Activité) afin de définir les services et applications prioritaires (**Participation à l'évaluation PCA/PRA**)
-

Zoom sur l'action 5 - Compléter les modes dégradés (métiers et techniques) et les tester

- Ré épreuve des procédures dégradées des logiciels principaux utilisés par les services de soins
- Action de lister les applicatifs et logiciels utilisés par le personnel soignant pour lesquels le CHD ne disposent pas de procédure dégradée
- Identification des matériels biomédicaux connecté ou non au numérique
- Vérification de la disposition auprès des cadres des outils non numérique permettant le suivi des patients
- Lancement d'un plan de formation « Comment on revient au papier ? » auprès des personnels soignants de la génération tout numérique
- Vérification de l'existence en version papier des procédures dégradées
- Réflexion sur les actions/activités pouvant être externalisés

Zoom sur l'action 7 - Réaliser un BIA (Bilan Impact sur l'Activité) afin de définir les services et applications prioritaires)

- Participation à l'évaluation PCA/PRA en lien avec l'ANS en cours
- Nécessité de constituer les équipes, de trouver les services qui pourront tester la méthode,

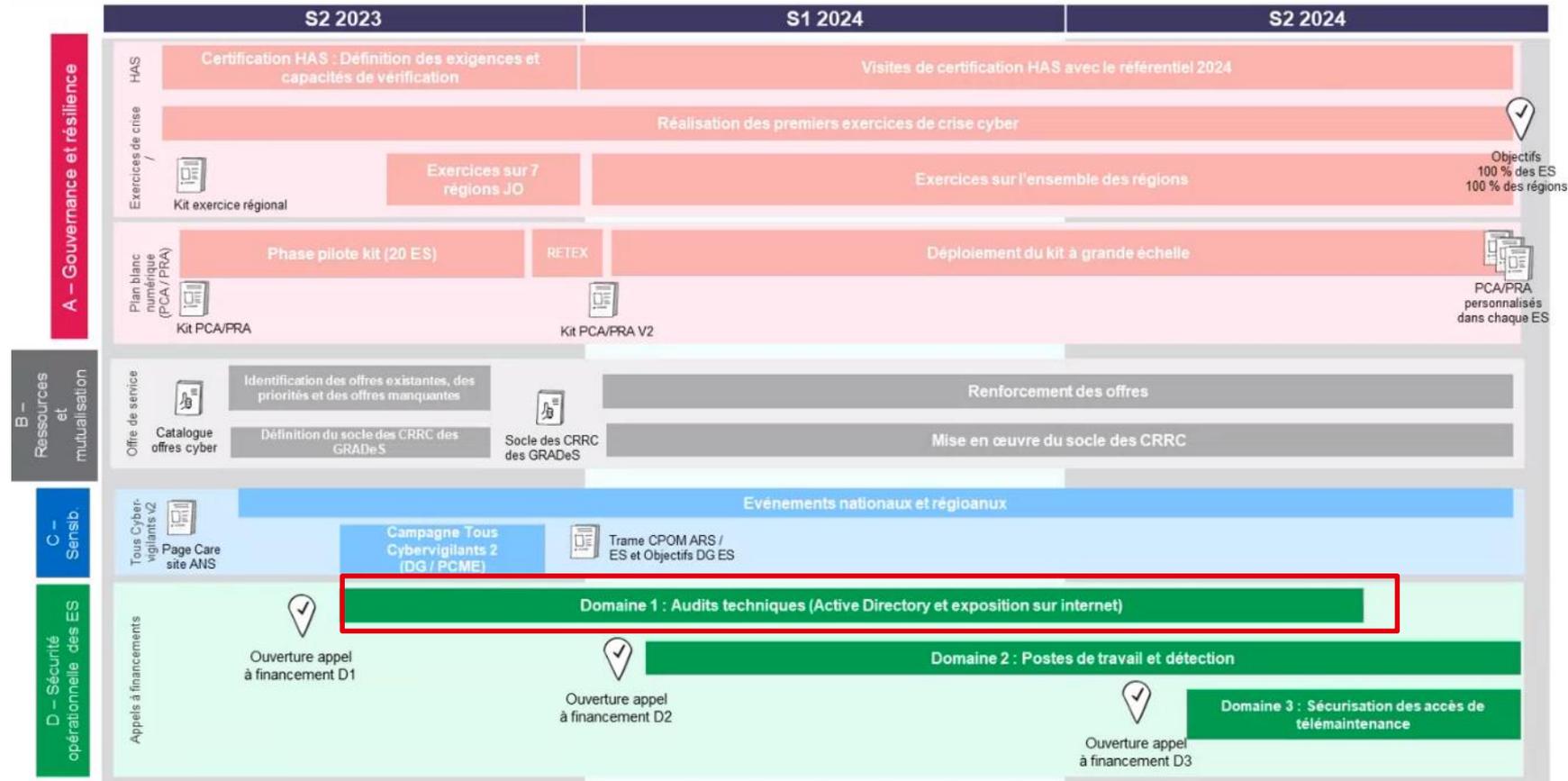
II. Suivi Feuille de Route du numérique en santé

2. Axe 3 : Evolution du périmètre des services numériques régionaux

1. Axe 1 : Ségur Numérique

- **Cybersécurité :**
 - Retour d'expérience suite à un exercice de crise cyber par le CH de Dunkerque
 - **Point d'avancement du plan de renforcement cyber régional**
- **Mon Espace Santé**
 - Présentation « Mon Espace Santé » par M.DAUPRAIN
 - **Point d'avancement sur l'activation et l'alimentation de « Mon espace Santé » (MES)**

Périmètre du programme Care - Audits



Point d'info cyber



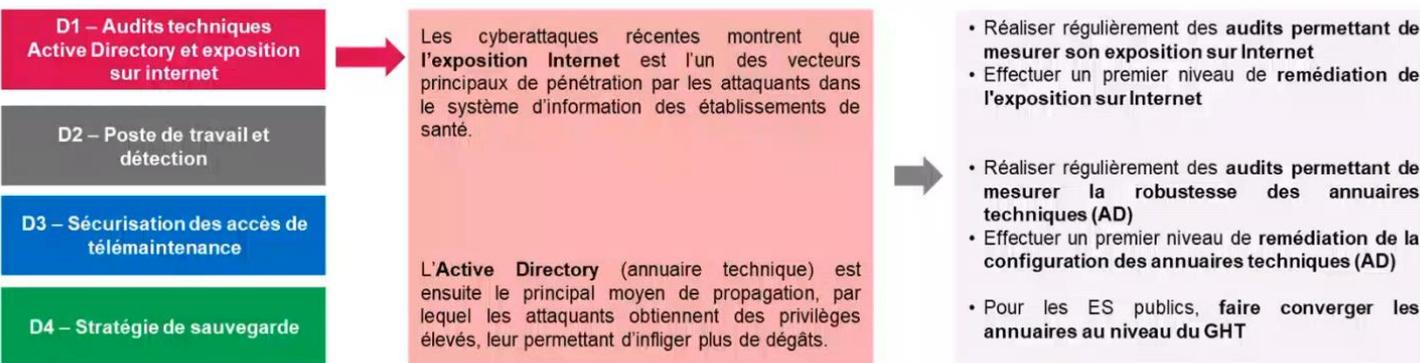
Audits - Ambitions régionales

- ❖ **Améliorer le niveau des audits ANSSI des établissements en atteignant niveau régional de 3/5**

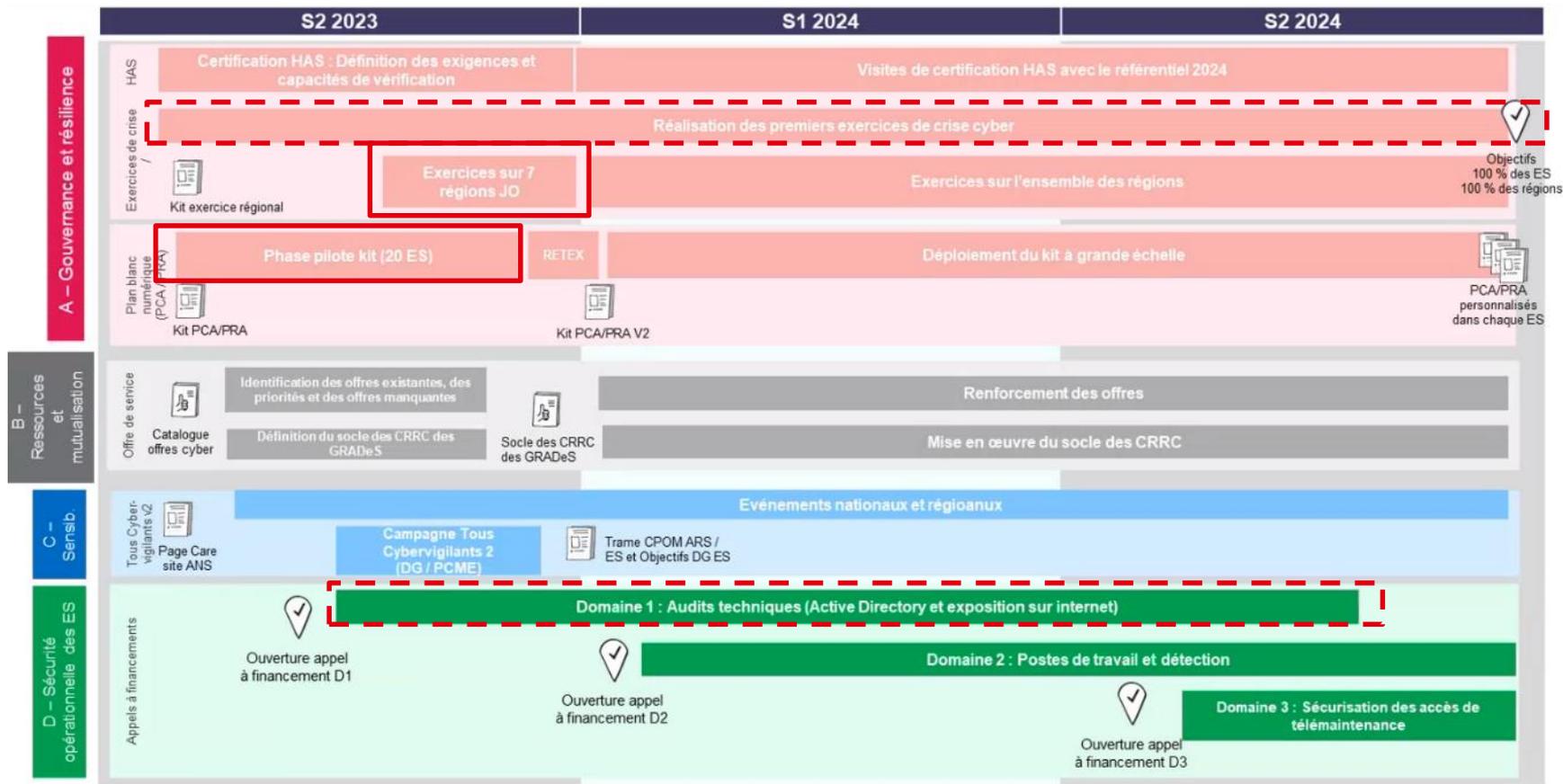
 - ❖ **Augmenter la fréquence de réalisation des audits ANSSI pour tendre vers 1 audit tous les deux mois pour l'ensemble des établissements de la région**
-

Audits - Appel à financement du programme Care sur les audits

- ❖ Lancement des appels à financement du **programme CARE** prévus pour automne 2023 :
 - avec un **premier domaine de financement autour des audits ADS et SILENE** de l'ANSSI (finalisation du périmètre en cours) :
 - **Financement via les fonds Ségur (enveloppe prévisionnelle de 60M€ pour ce 1^{er} appel à financement)**
 - **Concerne tous les établissements publics et privés** – prérequis de réalisation d'un audit ADS depuis moins de 2 mois avec une cible de réalisation d'audit tous les 2 mois et niveau supérieur ou égal à 2



Périmètre du programme Care – Préparation JO



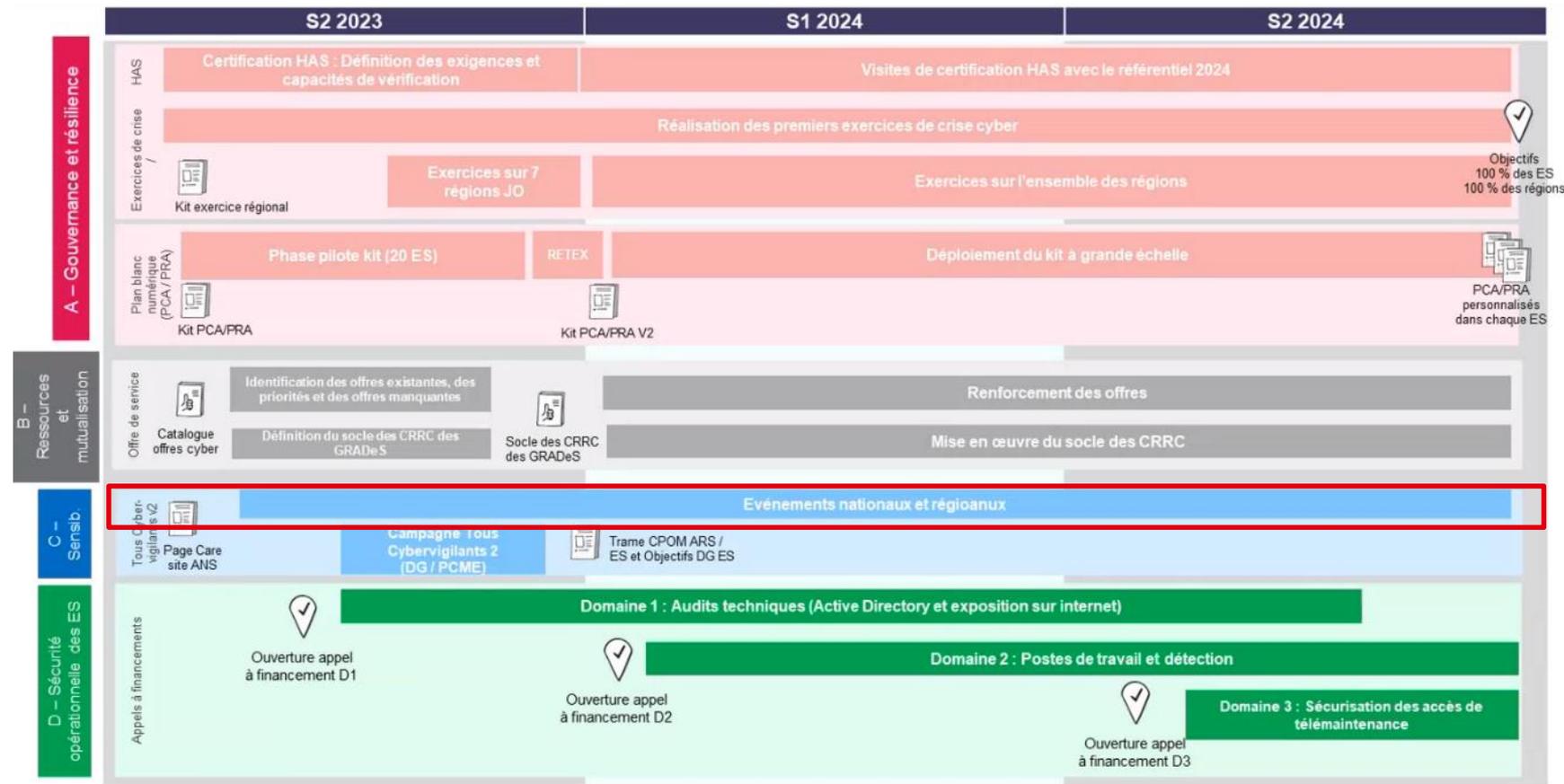


Préparation des JO

- ❖ **Pilotes PCA/PRA** : 2 pilotes retenus par l'ANS en région : CH de Dunkerque et CHU de Lille
- ❖ **Réalisation d'un exercice régional** impliquant l'ARS, la préfecture et plusieurs établissements avant fin 2023 → en cours de planification
- ❖ Mise en place d'un **groupe de travail spécifique SSI JO** avec l'ensemble des ES JO prioritaires (1^{er} date le 16/10)
- ❖ L'ANSSI envisage de lancer des offres de financements fléchés sur les thématiques suivantes :
 - ❖ Solution EDR/SOC managée dont les coûts d'installation et coûts récurrents seraient pris en charge jusqu'à la fin des JOP 2024 (pour établissements non équipés actuellement - via lancement d'un marché spécifique incluant l'ensemble des établissements prioritaires JO sur le territoire national) ;
 - ❖ Financements de prestations d'audits de sécurité SI ;
 - ❖ Financements de prestations d'accompagnement technique.

15 ES prioritaires JO

Périmètre du programme Care – Animation régionale/sensibilisation





Point d'info cyber

Animation régionale

- ❖ Poursuite de l'animation du collège régional des RSSI d'ES par le Grade (déjà 6 éditions)
 - ❖ Animation du collège régional des RSSI d'ESMS par le Collectif SI SMS (prochaine réunion le 10/11/23 à 9h30)
-



Événements régionaux

École d'ingénieurs Jules Verne - Amiens – UPJV , le 12 octobre de 9h30 à 16h20

Ecole d'Ingénieurs Jules Verne, bâtiment de l'atelier Canopé 80, 45 rue Saint-Leu à Amiens

Avec la présence de la DZSI, de l'ANSSI, du ministère de la défense, et des représentants de la région Hauts-de-France, d'Amiens Métropole et du Conseil départemental de la Somme

Programme et inscription :
<https://framaforms.org/journee-cybersecurite-12-octobre-2023-1694107014>

AMIENS HEALTH CONFÉRENCE #2 : « CYBERSÉCURITÉ EN SANTÉ : PROTÉGER LES VIES ET LES DONNÉES » , par Amiens Cluster, le CHU d'Amiens Picardie et SimuSanté, le 12 octobre à partir de 18h30

30 avenue de la Croix Jourdain à Amiens

Lien pour s'inscrire : <https://fr.surveymonkey.com/r/MN25YFW>

Déroulé de l'événement :

- 18h30 : Accueil
- 18h45 : Conférence de **Julien Rousselle**, Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information du CHU d'Amiens Picardie sur : « les enjeux et bonnes pratiques en terme de cybersécurité »
- 19h30 : Cocktail-networking et test de l'escape game « Les secrets de Lord Hadès »

Campus Cyber Summit Hauts-de-France, le 19 octobre 2023 (9h00 – 16h00) porté par la Région Hauts-de-France et le Campus Cyber Hauts-de-France

Bâtiment WENOV Tour D, Rue des Templiers, 59000, Lille France

Programme : <https://www.euratechnologies.com/blog/evenements/le-campus-cyber-summit>

Lien pour s'inscrire :
<https://www.euratechnologies.com/blog/evenements/le-campus-cyber-summit>



Événements nationaux

Replay de l'évènement de lancement du CyberMois du 02 Octobre 2023 :

Disponible à cette URL :

<https://www.youtube.com/watch?v=EiBxQ3xKEHM>

Agenda CyberMois

Agenda des événements Cyber en région / nationaux :

<https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/agenda-cybermois>

Les assises de la Cybersécurité, du 11 au 14 Octobre 2023 à Monaco

Plus d'informations :

<https://www.lesassisesdelacybersecurite.com/>

Atelier ANS Ségur Vague 2 : Tests d'intrusion, le 18 Octobre 2023

*Nous vous proposons en date du **18/10 à 17h30**, cet atelier de test d'intrusion à destination des établissements de santé clients et des fournisseurs de logiciels couloirs hôpital et imagerie Drim Box.*

Inscription : <https://esante.gouv.fr/webinaires/atelier-segur-vague-2-test-dintrusion>

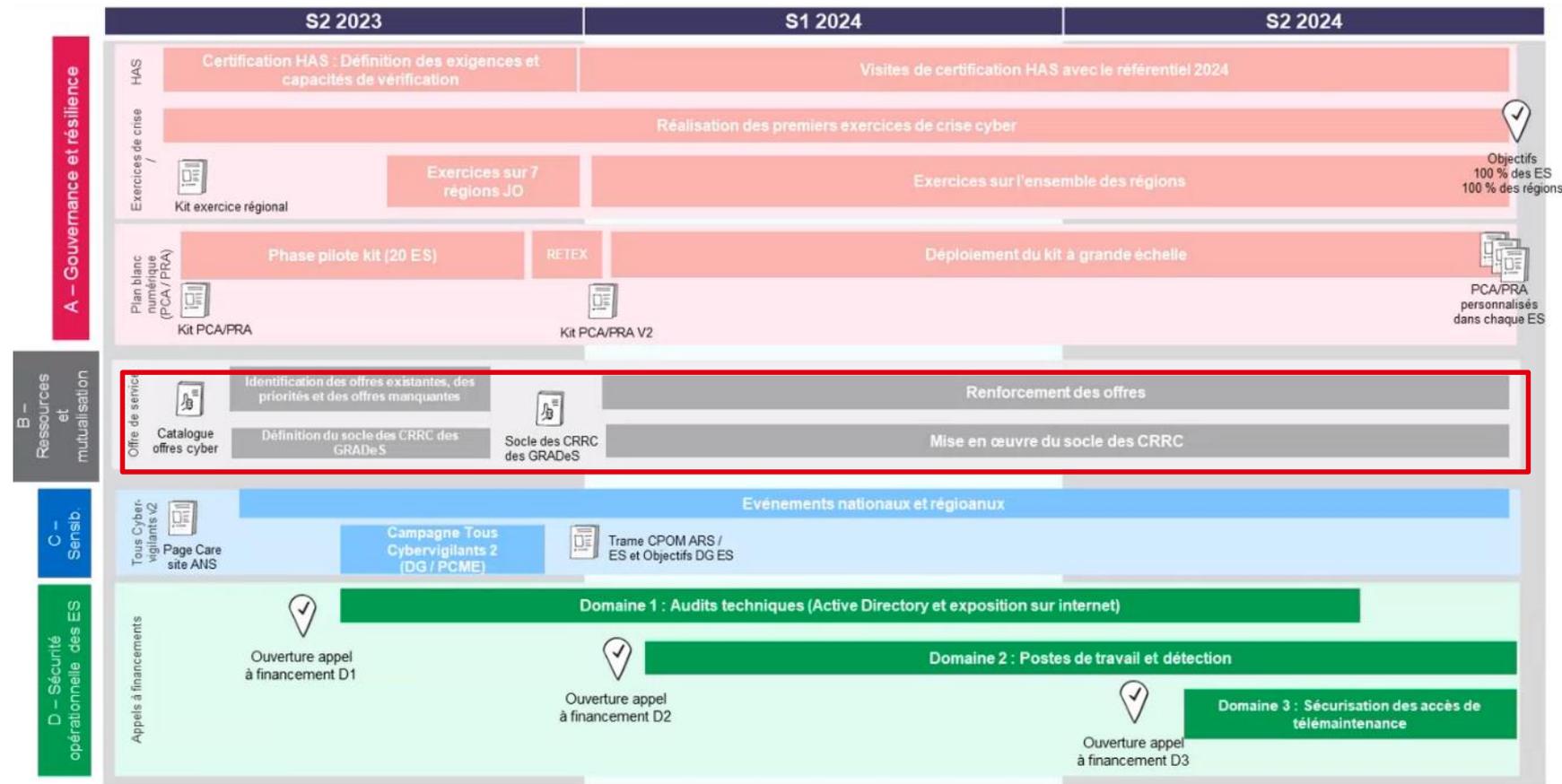
Webinaire du CERT Santé, le 14 Novembre 2023

A l'occasion de ce webinaire, le CERT Santé présentera son activité de veille proactive sur Internet, les vulnérabilités les plus critiques identifiées au cours des deux dernières années et les bonnes pratiques à mettre en œuvre pour réduire les risques de compromission de son SI.

Publics cibles : RSSI, responsables informatiques en charge de la sécurité, DSI.

Lien pour s'inscrire :

— <https://events.teams.microsoft.com/event/d7169634-e566-43ed-b4a2-78443326f819@508449d3-d632-429b-97ce-f8ad22b3a7e7>



Services du centre de ressources cyber

2022

2023

dec

jan

fev

mars

avril

mai

juil.

août

sept

oct

Services

1. Plateforme de sensibilisation et phishing



AMI



Ouverture du services aux ES



1^{ères} formations

*A venir : ouverture aux
ESMS et libéraux*

2. Acc. Exercice de crise cyber



AMI



Ouverture du services aux ES

3. Acc aux audits



AMI



Ouverture du services aux ES

4. Plateforme régionale d'échange sécurisé



AMI

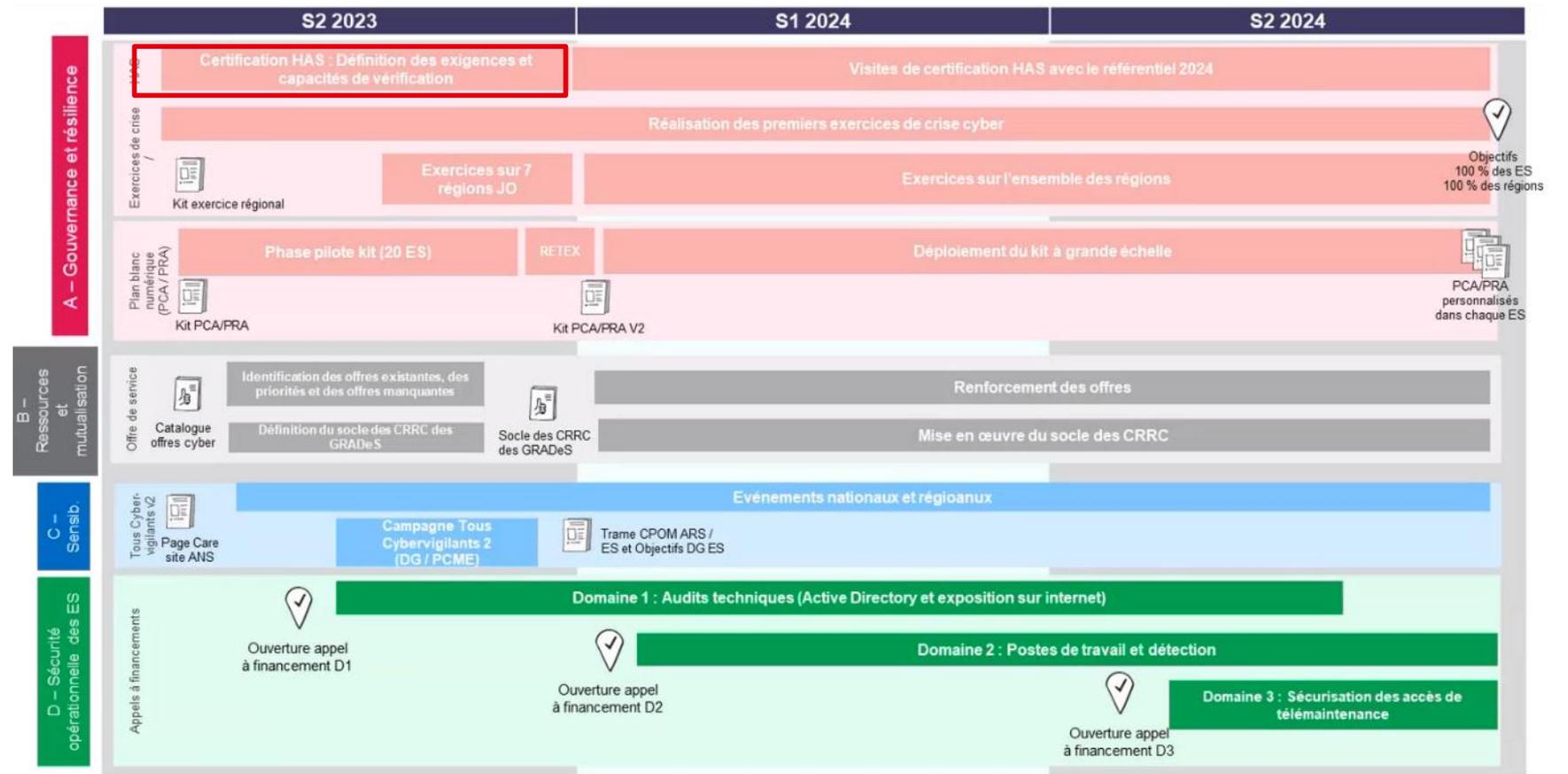


Ouverture du services aux ES

5. Offre de formations



Ouverture du services aux ES



Objectifs
100 % des ES
100 % des régions

PCA/PRA
personnalisés
dans chaque ES

Cybersécurité : Certification HAS 2024 – intégration des critères numériques

Critère 3.6-02 Les risques de sécurité numérique sont maîtrisés

Pour maîtriser au plus juste le risque numérique, l'établissement doit pouvoir s'appuyer sur un système d'information sécurisé, prévoir un plan d'action de continuité et sensibiliser l'ensemble des professionnels pour accroître l'implication des acteurs et la vigilance collective. Une veille de sécurité numérique (prévention active de la sécurité des systèmes d'information) suivant les recommandations de l'ANSSI est mise en place.

Tout l'établissement Standard

Certification HAS 2024

- Intégration de critères numériques dans la certification 2024
- Recrutement en cours d'experts visiteurs numériques
- 2 visites tests seront organisées en octobre pour tester le nouveau référentiel



Webinaires de présentation
« Devenir EVN »

Éléments d'évaluation



Gouvernance

- L'établissement a déployé un plan de continuité d'activité et un plan de reprise d'activité dans tous les secteurs.
- L'établissement a mis en place les correctifs à 6, 12 et 18 mois sur les actions critiques recommandées par l'audit de sécurité numérique.
- L'établissement organise régulièrement des actions de sensibilisation individualisées pour les professionnels de santé.
- L'établissement a démarré un plan de formation pluriannuel à la sécurité informatique et à la mise en œuvre du mode dégradé pour tous les professionnels concernés.
- L'établissement a formé des référents sécurité SI en relais des équipes SI dans les secteurs les plus à risques.
- Les incidents significatifs ou graves de sécurité des systèmes d'information sont déclarés sans délai auprès de l'Agence du numérique en santé. Les recommandations et les mesures d'urgence proposées par l'ANSSI, pour limiter l'impact de ceux-ci et destinées à améliorer leur sécurité sont mises en œuvre.

Professionnels

- Les équipes connaissent les conduites à tenir en cas d'incident/d'attaque (contact du référent de la sécurité numérique, identification des mails frauduleux...).
- Les équipes savent mettre en œuvre à tout moment leur plan de continuité d'activité et leur plan de reprise d'activité.
- Les équipes sont sensibilisées au besoin d'éradiquer sur leur poste de travail la conservation de documents de santé intégrant des données médicales à caractère personnel.

Audit système

Relai de ce recrutement à vos contacts : professionnel compétent en Système d'Information (SI) en exercice en établissement de santé (directeur/trice, responsable, ingénieur SI...)

II. Suivi Feuille de Route du numérique en santé

2. Axe 3 : Evolution du périmètre des services numériques régionaux

1. Axe 1 : Ségur Numérique

- **Cybersécurité :**
 - Retour d'expérience suite à un exercice de crise cyber par le CH de Dunkerque
 - Point d'avancement du plan de renforcement cyber régional
- **Mon Espace Santé**
 - Présentation « Mon Espace Santé » par M.DAUPRAIN
 - Point d'avancement sur l'activation et l'alimentation de « Mon espace Santé » (MES)



Mon Espace Santé

Intervention de M. Dauplain, Vice-Président de France Assos Santé

MON
ESPACE
SANTÉ

II. Suivi Feuille de Route du numérique en santé

2. Axe 3 : Evolution du périmètre des services numériques régionaux

1. Axe 1 : Ségur Numérique

- **Cybersécurité :**
 - Retour d'expérience suite à un exercice de crise cyber par le CH de Dunkerque
 - Point d'avancement du plan de renforcement cyber régional
- **Mon Espace Santé**
 - Présentation « Mon Espace Santé » par M.DAUPRAIN
 - Point d'avancement sur l'activation et l'alimentation de « Mon espace Santé » (MES)

Point d'avancement sur l'activation et l'alimentation de « Mon espace Santé »

Données d'activation à l'échelle nationale – Situation au 24/09/2023

Répartition des Mon espace santé



- Mon espace santé ouverts non activés
- Mon espace santé activés
- Mon espace santé Opposés/Fermés

La campagne de communication grand public a repris !

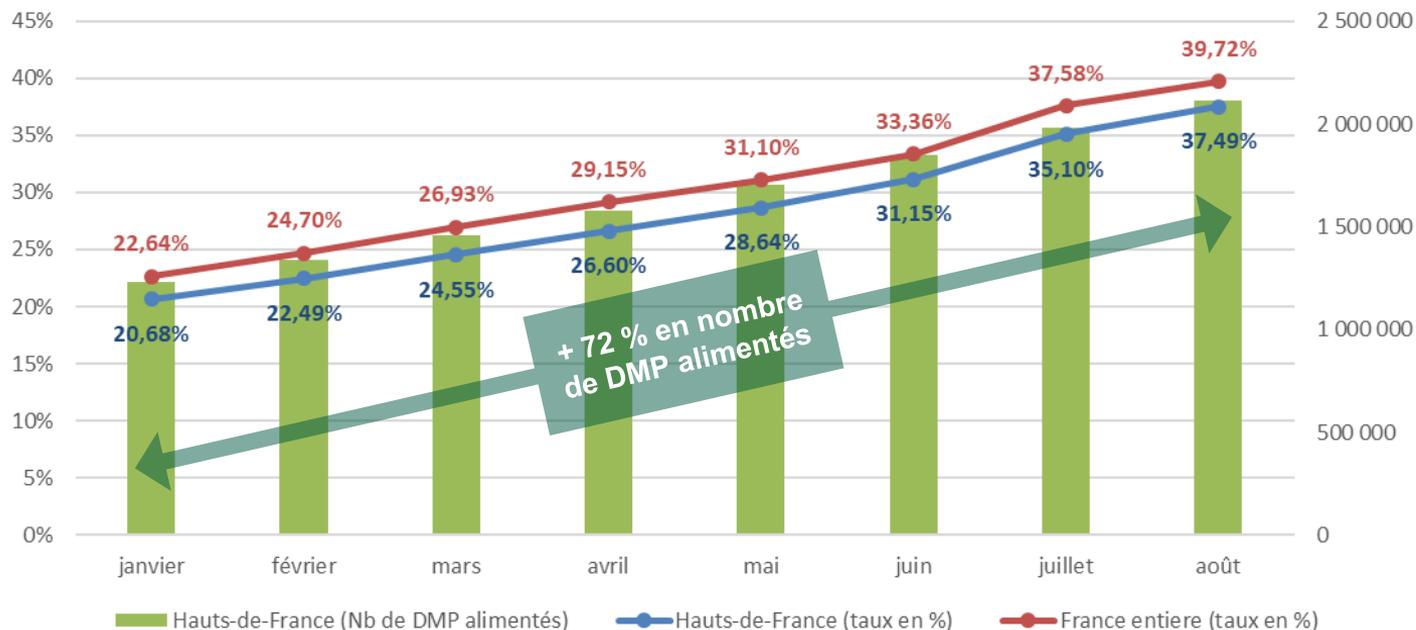
Spots TV, radio, web, affichage, réseaux sociaux, la campagne de communication a repris et les résultats sont déjà visibles !

En 15 jours :

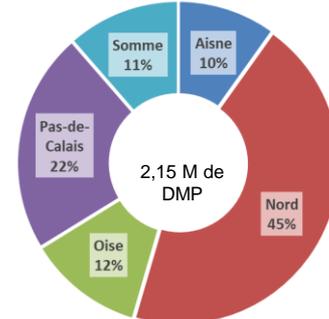
- + 41% de Mon espace santé activés
Soit + 40k activations en deux semaines.
- + 32% de Documents ajoutés
Soit + 560k documents ajoutés par les PS et les patients en deux semaines.
- + 50% de rubriques du PML saisies
Soit + 80k rubriques du PML remplies en deux semaines.
- + 45% de Messages envoyés
Soit + 300k messages envoyés en deux semaines.

Point d'avancement sur l'activation et l'alimentation de « Mon espace Santé »

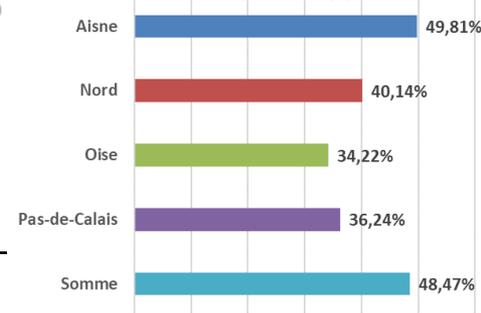
Évolution du taux de DMP alimentés sur les 36 derniers mois – Vue régionale et départementale



Répartition des DMP alimentés à fin août

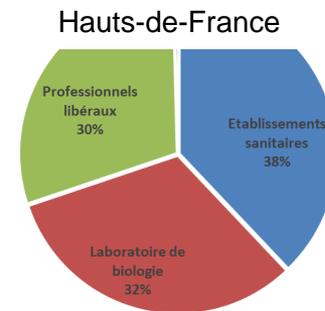
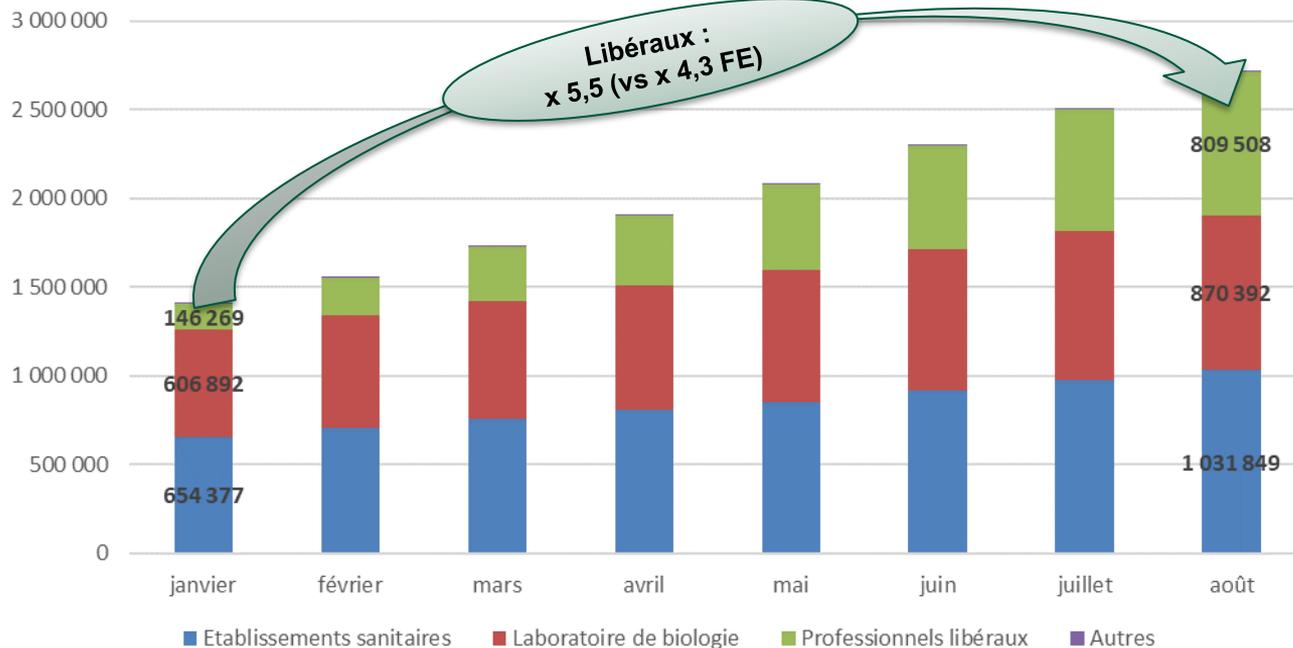


Taux d'alimentation des DMP à fin août



Point d'avancement sur l'activation et l'alimentation de « Mon espace Santé »

Évolution du nombre de DMP alimentés sur les 36 derniers mois – Déclinaison par secteur d'activité



Répartition des DMP alimentés par secteur d'activité à fin août

Point d'avancement sur l'activation et l'alimentation de « Mon espace Santé »

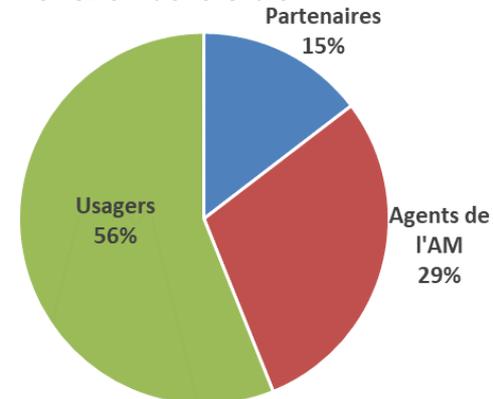
Actions territoriales de sensibilisation et d'activation du réseau Assurance Maladie (janvier à septembre 2023)

Près de 100 actions de sensibilisation et/ou d'activation associant l'AM

Dont 61 actions à l'initiative directe de l'AM

Dont 42 actions achevées à fin septembre 2023

Répartition des actions en fonction de la cible



Quelques exemples d'actions : Sensibilisation d'usagers en accueil de CPAM ; Sensibilisation dans des établissements de santé ou en structure ; Sensibilisation sur marchés urbains ; Intervention auprès d'étudiants ...

Point d'avancement sur l'activation et l'alimentation de « Mon espace Santé »

Les actions de sensibilisation à Mon Espace Santé réalisées par Sant & Numérique

Janvier 2023-septembre 2023

87 actions réalisées ;

dont 32 de développement du réseau des Ambassadeurs MES

et 55 de sensibilisation citoyenne.

+ **3000** personnes sensibilisées

+ **300** activations de comptes durant ces actions



Stand Mon Espace Santé



Réunion de **présentation** Mon Espace Santé



Atelier de découverte



Les actions de développement du réseau des Ambassadeurs MES :

Webinaires de présentation
Formations Mon Espace Santé



Programme Ségur pour les ESMS

Pilote Mon Espace Santé pour les ESMS

- AAP Pilotes MES pour les ESMS : <https://www.hauts-de-france.ars.sante.fr/experimentation-mon-espace-sante-pour-les-etablissements-medico-sociaux>
 - Date butoir de dépôt des candidatures mardi 31 octobre 2023 minuit (horaire métropole)
 - Fin de sélection des ESMS pilote le vendredi 15 décembre 2023
 - Démarrage de l'expérimentation : jeudi 15 février 2024
 - Fin de l'expérimentation : mardi 15 octobre 2024



III. Actualités

- **Nouvelle gouvernance régionale du numérique en santé**
- Appel à projet régional Innovations Organisationnelles facilitées par le numérique
- Point d'info sur la Stratégie d'Accélération en Santé Numérique (SASN)
- Plateforme e-santé formation

Proposition – Comitologie Feuille de route Numérique en santé

Déc 2021-2022

National

CORS - Comité Opérationnel Régional du Ségur

PSIRS - Partage Stratégique Inter-Régional Ségur

Régional

CRNS – Comité Régional Numérique en Santé

CORSSIS – Comité d’Orientation Régionale Stratégique des Système d’Information en Santé

CoCoord du Numérique

Comité de coordination régionale AM

CoTech par service socle

Territorial

COTAN – Comité des Territoires d’Animation Numérique

CoCoord par Territoire d’Animation Numérique

A partir de 2023

National

DDG – Dialogue de Gestion numérique en santé

CORS - Comité Opérationnel Régional du Ségur

Régional

CRNS – Comité Régional Numérique en Santé

Journée régionale sur le numérique en santé

Club des DSI

COPIL thématiques

Territorial

Comitologie territorial existante (CTS, COTIS)

DTN – Dialogue Territorial sur le Numérique

Proposition soumise à abribrage DG ARS / DRSM pour présentation au CRNS du 4/10

III. Actualités

- Nouvelle gouvernance régionale du numérique en santé
- **Appel à projet régional Innovations Organisationnelles facilitées par le numérique**
- Point d'info sur la Stratégie d'Accélération en Santé Numérique (SASN)
- Plateforme e-santé formation

Appel à projet innovations organisationnelles facilitées par le numérique

Rappel du contexte de l'AAP

❖ Périmètre AAP :

- **Projets innovants interprofessionnels favorisant le déclouisonnement entre les différents secteurs d'activité :** ambulatoire, hôpital, médico-social, privé, public...
 - **Projets au service des organisations et des initiatives locales permettant la fidélisation et l'attractivité des professionnels de santé :** attirer et faire rester les professionnels dans les territoires en tension.
 - **Projets favorisant l'inclusion numérique en santé au bénéfice** des usagers et des professionnels de santé.
- ➔ Le projet doit être porté par un « collectif » d'acteurs de santé provenant de différents secteurs d'activité (exception pour les projets sur l'inclusion numérique)

❖ Calendrier de l'AAP :

❖ Ouverture AAP le 20/02/2023

❖ Clôture AAP le 28/04/23

❖ Notification des candidats en août 2023

❖ En cours de conventionnement avec les lauréats

AAP Innovations organisationnelles facilités par le numérique

Liste des Lauréats et du comité de suivi ARS associé à chaque projet

- ❖ *ContactIDEL - Plateforme de mobilisation des infirmiers libéraux en région Hauts-de-France - **UNION REGIONALE DES PROFESSIONNELS DE SANTE INFIRMIERS HAUTS-DE-FRANCE***
- ❖ *GHT ANHS - L'intelligence artificielle en complément des compétences humaines - **CENTRE HOSPITALIER GENERAL ST QUENTIN***
- ❖ *IPOD PAC - Intégration d'un POrtail Digitalisé dans les PARcours des patients suivis pour un Cancer - **CHU d'AMIENS-PICARDIE***
- ❖ *PRESAGE – repérage du risque d'hospitalisation pour les +75ans – **CHU LILLE***
- ❖ *TELE-ONCO - Déploiement technique et organisationnel de la Télémedecine en Oncologie et évaluation de cette télésurveillance dans le cadre de réseaux hospitaliers et Ville – Hôpital - **CHU LILLE***
- ❖ *EXTRAORDINAIRE PARENT - **UNION DEPARTEMENTALE PAPILLONS BLANCS***
- ❖ *Expérimentation et déploiement du service Numeric'aid - **FEDER DEP ASS AIDE DOMICILE MILIEU RURAL***
- ❖ *Parcours Numérique - Accès à la E Santé pour les publics les plus précaires - **EMMAUS CONNECT FONDATEUR ABBE PIERRE***



Plus d'infos sur : <https://www.hauts-de-france.ars.sante.fr/laureats-innovations-organisationnelles-facilitees-par-le-numerique>

III. Actualités

- Nouvelle gouvernance régionale du numérique en santé
- Appel à projet régional Innovations Organisationnelles facilitées par le numérique
- **Point d'info sur la Stratégie d'Accélération en Santé Numérique (SASN)**
- Plateforme e-santé formation

Dispositifs de la SASN ouverts

AAP / AMI ouvert	Porteur*	Conditions	Statut
Guichet PECAN 	• <i>Industriel</i>	<ul style="list-style-type: none"> Prise en charge anticipée numérique des dispositifs médicaux : <ul style="list-style-type: none"> à visée thérapeutique (DTx) de télésurveillance 	• <i>Ouvert depuis le 03/04/2023</i>
Data Challenges 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Sociétés savantes</i> • <i>Établissements de santé</i> • <i>Groupements de coopération sanitaire</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Soutien des sociétés savantes ou les établissements de santé souhaitant organiser des compétitions en science des données autour de problématiques médicales. 	• <i>Prochaine relève le 29/02/2024</i>
AAP Imagerie 	• <i>Industriel</i>	<ul style="list-style-type: none"> Développement de logiciels, plateforme et d'équipements innovants en imagerie médicale Assiette projet > 2 M€ 	• <i>Prochaine relève le 26/03/2024</i>
AMI Compétences et métiers d'avenir 	• <i>Établissement de formation</i>	<ul style="list-style-type: none"> Création de contenus de formation sur le numérique en santé Seuil du projet > 1 M€ 	• <i>Au fil de l'eau</i>
Guichet diagnostic DM 	• <i>Industriel</i>	<ul style="list-style-type: none"> Accompagnement réglementaire des fabricants de DMN* : <ol style="list-style-type: none"> système de management de la qualité, dossier technique de marquage CE conception d'étude médico-économique 50% du coût d'un expert externe - jusqu'à 110k€ d'aide 	• <i>Au fil de l'eau</i>

*DMN = dispositif médical numérique

* Les membres du consortium peuvent inclure d'autres acteurs (établissement de santé, centre de recherche...)

 Lien vers la page G_NIUS de l'AAP ou l'AMI

AAP / AMI	Relève	Projet	Chef de file	Entité
AAP éval	Vague 2021-2022 France 2030	Ava Prepa	Axomove	Axomove
	Vague 2022-2023 France 2030	Annonce des lauréat à venir prochainement		
AAP Tiers lieux	Vague 1	IN CITU	Centre Hospitalier Régional Universitaire (CHRU) de Lille	Centre Hospitalier Régional Universitaire (CHRU) de Lille
				Compagnie des tiers lieux
				Eurasantné
				Union régionale des professionnels de santé (URPS)
				Université de Lille
AMI Compétences et Métiers d'avenir	Relève n°1	CAPS'UL	Université de Lille	Centrale Lille Institut
				Centre Hospitalier Universitaire (CHU) de Lille
	Institut National de Recherche en Informatique et Automatique (INRIA)			
	Université de Lille			
Relève n°2	Annonce des lauréats à venir prochainement			
Prémat-mat	Gré à gré	Com@sn	Satt Nord	Satt Nord
AAP Entrepôts de données de santé hospitaliers	Relève n° 1	Pas de projets HDF		
	Relève n° 2	Annonce des lauréats à venir prochainement		

III. Actualités

- Nouvelle gouvernance régionale du numérique en santé
- Appel à projet régional Innovations Organisationnelles facilitées par le numérique
- Point d'info sur la Stratégie d'Accélération en Santé Numérique (SASN)
- **Plateforme e-santé formation**

Actualités

Plateforme e-santé formation <https://www.coorpacademy.com/esante-formation/>

e-santé-formation :

Une plateforme e-learning
pour maîtriser
progressivement tous les
aspects de la e-santé



Une plateforme ouverte à tous : professionnels du secteur santé,
usagers, étudiants, industriels...

Des contenus de formation qui abordent toutes les dimensions de la
e-santé : le cadre réglementaire, les grands programmes nationaux,
les référentiels et services socles, etc ...

Des formats courts, une approche ludique et interactive pour faciliter
votre apprentissage.



A partager à
vos contacts

IV. Agenda

Agenda

- Prochain **Comité Régional du Numérique en Santé** : mardi 23 janvier 2024 de 14h à 16h
- Seconde édition de la quinzaine du numérique pour le médico-social**



DU 6 AU 15 NOVEMBRE

Seconde édition de la Quinzaine du Numérique pour le secteur social et médico-social à destination des **acteurs du handicap** dans les Hauts-de-France.

MON ESPACE SANTE : DECOUVRIR, METTRE EN OEUVRE ET PROMOUVOIR

Retrouvons-nous avec des témoins et des stands :

- Le **06 novembre** après-midi, avec la participation de l'UDAPEI62
- Le **10 novembre** matin, avec la participation de l'APEI de Valenciennes
- Le **15 novembre** matin, avec la participation de l'APEI de Dunkerque

- Journée ORU : le jeudi 19 octobre – de 8h30 à 17h30 à Artois Expo - inscription**



Madame, Monsieur, Docteur, Professeur,
Santé & Numérique Hauts-de-France a le plaisir de vous convier à une
Journée régionale organisée par l'ORU Hauts-de-France

AU PROGRAMME

8H30 | ACCUEIL - CAFÉ

9H00 | INTRODUCTION

- Dr Patrick Maurilaucourt *Coordinateur médical de l'ORU - Directeur médical, GRADES Hauts de France*
- M. Pierre Boiron *Directeur général, GRADES Hauts de France*
- L'Agence régionale de santé ARS Hauts de France

9H45 | QUELS INDICATEURS POUR QUELLES INFORMATIONS ?

- La qualité des données, un enjeu pour l'analyse *Fanny Bouteux, ARS - DGS & Marion Vissard, ORU HNF*
- Activité des SU et organisation des structures : 2 panoramas en 2023 *Olivé Crestani, ORU HNF*
- La surveillance épidémiologique via les données d'urgence *Sylvie Hangebaert & Hélène Prieux, CULIS région Nord HNF - Santé publique France*

10H40 | TEMPS D'ÉCHANGES & PAUSE CAFÉ

11H00 | COMMENT MODÉLISER LES RECOURS AUX URGENCES ?

- Prédicibilité des recours et des hospitalisations en Hauts-de-France *Olympe Dupont, ORU HNF*
- GRAND TÉMOIN : Apport de l'IA dans les données d'urgence *Olivé Crestani, Institut Montaigne*

12H30 | DÉJEUNER

14H00 | QUELLES ÉVOLUTIONS POUR L'ORU ET LES DONNÉES ?

- En Hauts-de-France, un ORU pleinement intégré au GRADES *Maggali Lafont & Dr Patrick Mourneau, ORU HNF*
- Vers un entrepôt de données d'urgence et un nouveau portail ORU *Clotilde Tchana, ORU HNF*
- RPU, RPIS et RDR : évolutions 2023-2024 *Dr Vincent Bruhls, ORU HNF - Sems sa & Magali Lafont, ORU HNF*

15H10 | TEMPS D'ÉCHANGES & PAUSE CAFÉ

15H30 | QUELS COMPLÉMENTS AUX DONNÉES D'URGENCE ?

- PMSI et chaînage patients *Dr Jérôme Sivot, ORU HNF - Dr de Boulogne sur Mer*
- Le bed-management vu par les ORU : tour de France des pratiques *Dr Patrick Mourneau, ORU HNF - FEDORU*
- Quelle démarche régionale de gestion des lits ? *Emmanuel Gaubert, ARS - DGS & Dr Gaëlle GUETIN, ARS - DGS*
- Apport de la téléconsultation lors des reconvoications *Dr Emmanuel Chanda & Dr Emmanuelle Cordens, URG - ES Santé Vivant de Rouf*

17H10 | TEMPS D'ÉCHANGES

17H30 | CLÔTURE

Conclusion

Dr Jean-Marc Vandendriessche

Directeur Régional du Service Médical
DCGDR AM HDF

M. Hugo Gilardi

Directeur Général
ARS HDF



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Comité Régional du Numérique en Santé

Merci de votre présence et participation



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Bilan des programmes de financement nationaux :

- Programme ESMS Numérique
- Programme SUN-ES

Annexe

Le programme SUN-ES

Le programme vise à accélérer la mise en œuvre le partage de documents entre l'hôpital et la ville, reposant sur l'exploitation de l'identité qualifiée des patients, basée sur le NIR, l'envoi de documents dans le DMP des patients et l'usage de la messagerie citoyenne (MSS-C). Il prolonge et amplifie le programme HOP'EN, et en reprend plusieurs prérequis.

Rappel des objectifs :

- ❖ En transverse : Associer l'identité nationale de santé à tous les documents de santé transmis
 - ❖ **Volet 1** : Alimentation du DMP en Documents de sortie, CRO, CR BIO et CR Imagerie (en lien avec MES) ;
 - ❖ **Volet 2** : Usages de la MSSanté Pro et citoyenne (en lien avec MES).

Etat d'avancement :

- Fenêtre 1 : **77 candidatures acceptées** ; 69 domaines validés, 75 domaines reportés sur une fenêtre ultérieure. Fenêtre clôturée.
- Fenêtre 2 : **80 candidatures acceptées** : 57 domaines validés, 90 domaines reportés sur une fenêtre ultérieure.
- Fenêtre 3 : **42 candidatures acceptées** - Phase d'instruction des cibles d'usages (76 domaines en cours d'instructions) ;
- Fenêtre 4 : **47 candidatures acceptées** – 70 domaines . Phase d'atteinte des cibles d'usages jusqu'au 31/12/2023.
- Fin du programme en décembre 2023 avec annonce d'un nouveau programme en 2024
- Fenêtre 1, 2 et 3 et 4 : **155 FINESS PMSI uniques (54 % des FINESS PMSI HDF)** dont la candidature a été validée au programme, pour **83,49% de l'Activité Combinée Régionale**.

Pour toute question concernant le programme SUN-ES : ARS-HDF-SUN-ES@ars.sante.fr

Point sur le programme ESMS Numérique

	TAN Aisne Haute Somme	TAN Artois Douaisis	TAN Hainaut	TAN Littoral Nord	TAN Métropole	TAN Oise	TAN Somme Littoral Sud	TOTAL
Nombre PA embarqués programme	30 (34%)	55 (35%)	21 (19%)	23 (24%)	48 (26%)	35 (29%)	10 (13%)	222 (27%)
Nombre PA embarqués programme + candidats	37 (42%)	61 (39%)	33 (30%)	28 (30%)	59 (32%)	50 (41%)	17 (22%)	285 (34%)
Nombre PH Embarqués programme	96 (69%)	72 (34%)	95 (63%)	51 (37%)	118 (43%)	96 (59%)	91 (46%)	619 (49%)
Nombre PH embarqués programme + candidats	106 (77%)	120 (57%)	110 (73%)	66 (48%)	180 (66%)	116 (72%)	137 (69%)	835 (66%)
Nombre Domicile Embarqués programme	5 (4%)	19 (13%)	4 (4%)	17 (18%)	26 (10%)	2 (2%)	11 (7%)	84 (9%)
Nombre Domicile embarqués programme + candidats	10 (9%)	26 (17%)	20 (20%)	36 (39%)	53 (21%)	3 (3%)	16 (10%)	164 (17%)
Nombre PDE Embarqués programme	2 (4%)	2 (3%)	3 (6%)	1 (2%)	2 (2%)	8 (14%)	6 (19%)	24 (5,6%)
Nombre PDE embarqués programme + candidats	21 (40%)	2 (3%)	3 (6%)	2 (3%)	3 (2%)	11 (19%)	15 (48%)	57 (13%)
Nombre PDS Embarqués programme	0	0	1	1	1	0	2	5
Nombre PDS embarqués programme + candidats	0	0	1	1	1	0	2	5
Nombre Autres Embarqués programme	1	0	1	0	3	0	1	6
Nombre Autres embarqués programme + candidats	1	0	1	0	4	0	1	7
Nombre total ESMS embarqués	134 (29%)	148 (22%)	125 (25%)	93 (20%)	198 (19%)	141 (26%)	121 (22%)	960 (23%)
Nombre total ESMS embarqués programme + candidats	175 (38%)	209 (31%)	168 (33%)	133 (29%)	300 (29%)	180 (34%)	188 (35%)	1353 (32%)

Pour toute question concernant le programme ESMS : ARS-HDF-SIMS@ars.sante.fr

Actualités du programmes et relai des webinaires sur le site de l'ARS HDF :

<https://www.hauts-de-france.ars.sante.fr/programme-esms-numerique-phase-de-generalisation-dans-les-hauts-de-france>

Enveloppe financière du programme :

- T1: 2 120 000 euros
- T2: 6 495 000 euros
- T3: 6 503 500 euros
- ➔ Soit un total déjà engagé de 15 118 500 euros (sans compter les projets nationaux car ce ne sont pas nos crédits)
- T4 (en cours) : 5 100 588 euros