



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



**Comité Régional du Numérique en Santé
Le 06/10/2022**



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Programme du CRNS du 6 octobre 2022

Introduction : Pr Benoit Vallet et Dr JM Vandendriessche

 10 min

- I. Actualités
- II. Gouvernance et pilotage

 45 min

III . Axe 1 : Ségur Numérique

- Retour sur le dialogue de gestion et partage des priorités fixées par le national - ARS/AM
- Indicateurs des référentiels et services socles - AM
- Mon Espace Sante - GIP S&N
- CyberSécurité - ARS

 15 min

IV. Axe 3 : Convergence des services régionaux

- Objectif de l'axe 3 - ARS
- Rappel du programme e-parcours - ARS
- Présentation de la stratégie d'outillage numérique e-parcours du Grades - GIP S&N

 10 min

V. Communication et événements

VI. Agenda

VII. Annexe

- Programmes de financement Ségur numérique
- Vos interlocuteurs en région

Conclusion: Pr Benoit Vallet et Dr JM Vandendriessche

Introduction

Dr Jean-Marc Vandendriessche
Directeur Régional du Service Médical
DCGDR AM HDF

Professeur Benoit Vallet
Directeur Général
ARS HDF

I. Actualités

- **Plan Régional de Santé**
- **Intégration des conseils départementaux au CRNS**

La révision du SRS et du PRAPS : intégrer les nouveaux enjeux

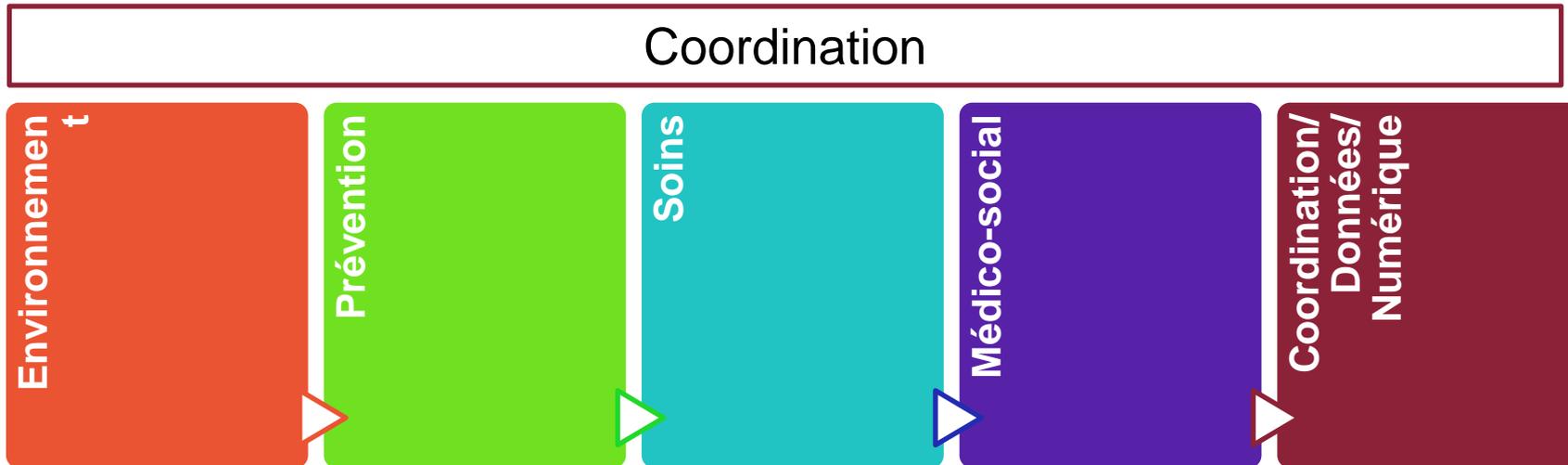
Publication prévue pour Novembre 2023

- Le maintien d'une offre de soins soumis à des tensions démographiques majeures
- L'implication des territoires dans les actions de santé avec une approche plus globale pour mobiliser les acteurs
- La nécessité d'actions d'ampleur concernant la santé en lien avec l'environnement
- L'impact écologique sur la santé et le système de santé et les politiques publics (L'approche One Health, Priorité du gouvernement)

Le numérique dans le SRS :

Un objectif général pour toute la feuille de route nationale et une déclinaison dans les parcours et dans les territoires

Structure des parcours du SRS



Intégration des Conseils Départementaux au CRNS

Comités Régional du Numérique en Santé (CRNS)

Pilotage : Co- piloté ARS / AM

Fréquence : trimestrielle

Participants :

Ensemble des représentants des acteurs régionaux :

FHF, FHP, FEHAP, FNEHAD Conseil Régional,

7 URPS, France Asso Santé, Collectif SI MS, GIP S&N

Conseils Départementaux

Invités : ANS

Objectifs :

Rappel des priorités nationales et présentation et inscription des acteurs et partenaires régionaux de la stratégie régionale autour des enjeux du numérique ;

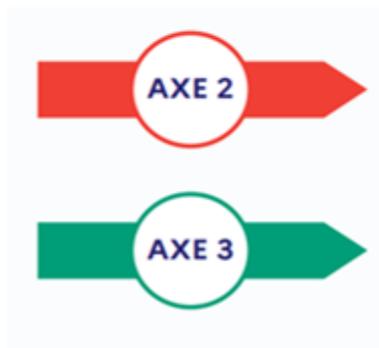
Suivi et arbitrage concernant la feuille de route régionale du numérique en santé

II. Gouvernance et pilotage

Bilan de l'animation territoriale

- Les COTAN et le report des COTAN V2
- Les Cocoord des TAN

La feuille de route régionale du numérique se décompose en 3 axes :



Mon Espace Santé



Référentiels et services socles
(INS, MSS, DMP, PSC...)

Programmes de financements
(SUN ES, ESMS numérique..)

CyberSécurité

Télémédecine (Téléconsultation,
Téléexpertise...)
Télésoin

Predice, E - Parcours, SAS, ViaT...

Vision stratégique régionale du numérique en santé pilotage AM / ARS



3 Axes prioritaires

8 Couloirs

7 Territoires

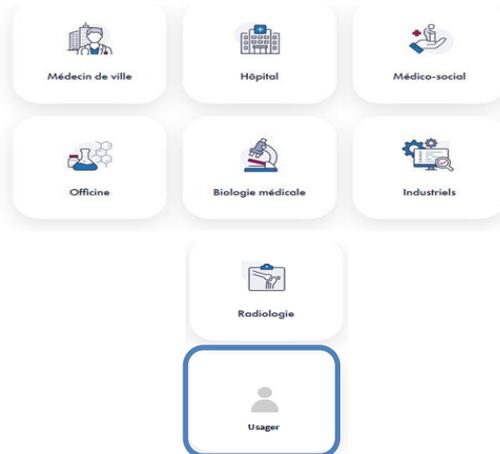


Séjour Numérique

mon ESPACE SANTÉ

Télésanté

Services régionaux



Animation territoriale COTAN - Bilan et prochain rendez-vous

Bilan de la première vague :

RAPPEL DES OBJECTIFS DE LA VAGUE 1 :

Partage stratégie numérique en région

Définition de l'équipe numérique régionale

Démarrage de l'animation territoriale

QUELQUES RETOURS :

+ 300
Participants

20ème
interventions
acteurs terrain

7 COTAN

Participation de l'ANS

Collaboration
ARS GIP S&N AM

Retours des participants aux COTAN vague 1

Des COTAN + participatifs et opérationnels

Prochaine vague de COTAN : report au 1^{er} semestre 2023

Organisation COTAN vague 2

En adéquation avec la Revue du PRS et
Les Concertations des parties prenantes avec
le ministère de la santé et des solidarités

Cocoord des TAN

Littoral Nord

23/06/2022

Aisne

11/10/2022

Hainaut

17/11/2022

Artois

08/12/2022

Métropole

30/06/2022

Oise

27/10/2022

Somme Littoral Sud

01/12/2022

Les leviers proposés / les actions concrètes identifiées:

- Recenser les besoins (formation, information) pour permettre aux différents services de se développer
- Recueil d'éventuel questionnement des établissements sur le sujet de l'INS avec une proposition de réponse grâce à notre établissement démonstrateur (clinique CMCO Côte d'Opale sur le TAN Littoral Nord).
- Présentation de Victorine Leveque, coordonnatrice des ambassadeurs Mon Espace Santé
- Proposition de formation auprès des professionnels de santé pour les services et référentiels socles
- Proposition d'action à destination:
 - Des usagers (conjointement avec la CPAM et la coordinatrice des Ambassadeurs « Mon Espace Santé »)
 - Des structures sur deux volets: PS/usagers selon besoin
 - Mise en place d'ateliers collaboratifs (création d'un flyer commun, mise en place d'un plan de communication)
 - Mise en place d'un Webinaires éditeur

III. Axe 1 – Ségur Numérique

- a) Retour sur le Dialogue de gestion - Partage des priorités fixées par le national - ARS/AM
- b) Indicateurs des référentiels et services socles - AM
- c) Mon Espace Sante :
 - ✓ Actualités MES
 - ✓ Focus sur la stratégie des usagers
 - ✓ Retour sur le bilan du Retex des pilotes MES
 - ✓ Partage des cas d'usages MES
- d) CyberSécurité

III. Axe 1 – Ségur Numérique

- a) Retour sur le Dialogue de gestion - Partage des priorités fixées par le national - ARS/AM
- b) Indicateurs des référentiels et services socles - AM
- c) Mon Espace Sante :
 - ✓ Actualités MES
 - ✓ Focus sur la stratégie des usagers
 - ✓ Retour sur le bilan du Retex des pilotes MES
 - ✓ Partage des cas d'usages MES
- d) CyberSécurité



Retours sur le dialogue de gestion région/DNS du 22/09

Dialogue de gestion réalisé en présence de la cellule de coordination régionale : ARS/AM/GIP et de leurs directeurs : DGA ARS, DRSM, Directeur GIP S&N en deux temps :

- T1 : Présentation de la synthèse de l'activité du Ségur numérique sur l'année 2021/2022
- T2 : Echange autour des « nouvelles » priorités Ségur numérique : objectifs, indicateurs, cibles et modalités pratiques pour la conduite des DDG pour la période 2022/2023



Présentation de la synthèse de l'activité du Ségur numérique sur l'année 2021/2022

Bilan de l'animation régionale

Cellule de **Coordination Régionale du Numérique en Santé**

Constitution d'une **équipe régionale du numérique en santé**

Mise en place des **7 TAN** Territoires d'Animation Numérique

Concertations stratégiques avec les partenaires

Principales réussites

Ecriture **Feuille de route V1**

COTAN V1

Lancement des **Cocoord de TAN**

Evènements : SASN, Forum de la Cyber ...

Augmentation nette du nombre de DMP alimentés en région

Embarquement des ES, ESMS, des professionnels de santé, des usagers



Bilan et efforts à poursuivre pour 2023

1

Bonne **dynamique** en région

2

Focus et point d'attention sur la **CyberSécurité**

3

Poursuivre les **actions** sur les **programmes de financement** et la promotion de **Mon Espace Santé**

4

Poursuivre les actions sur **les usages** sur l'ensemble des couloirs



Les Priorités Ségur Numérique 2022-2023

Priorité 1 : Maximiser le déploiement des solutions Ségur et des services et référentiels socles

Priorité 2 : Accompagner le déploiement des nouveaux usages numériques sur le terrain

Priorité 3 : Contribuer au renfort de la CyberSécurité des établissements de santé

Priorité 4 : **Sécuriser la convergence des services numériques régionaux vers la doctrine nationale du numérique en santé**

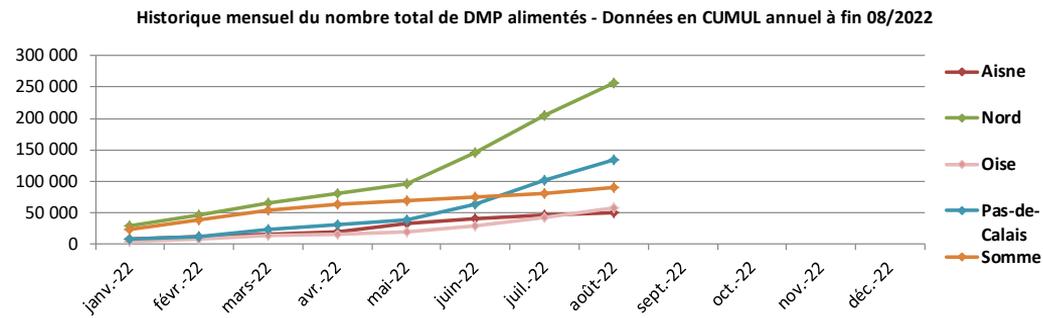
III. Axe 1 – Ségur Numérique

- a) Retour sur le Dialogue de gestion - Partage des priorités fixées par le national - ARS/AM
- b) Indicateurs des référentiels et services socles - AM
- c) Mon Espace Sante :
 - ✓ Actualités MES
 - ✓ Focus sur la stratégie des usagers
 - ✓ Retour sur le bilan du Retex des pilotes MES
 - ✓ Partage des cas d'usages MES
- d) CyberSécurité

DMP – DONNÉES D'ALIMENTATION À FIN AOÛT 2022 (VS AOÛT 2021)

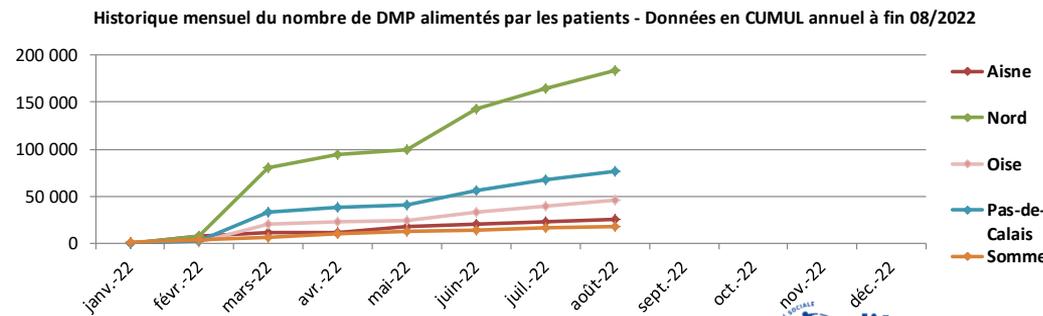
Nombre total de DMP alimentés par département

	à fin 08/2022	à fin 08/2021	Taux d'évolution
Hauts-de-France	586 042	106 589	450%
Aisne	50 502	16 293	210%
Nord	256 078	33 515	664%
Oise	56 790	8 484	569%
Pas-de-Calais	133 478	22 909	483%
Somme	89 194	25 388	251%



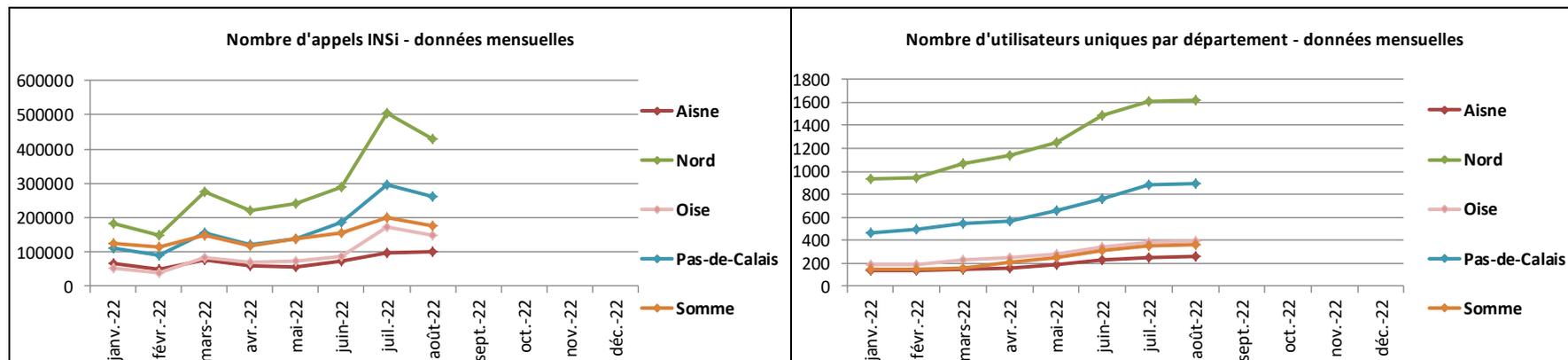
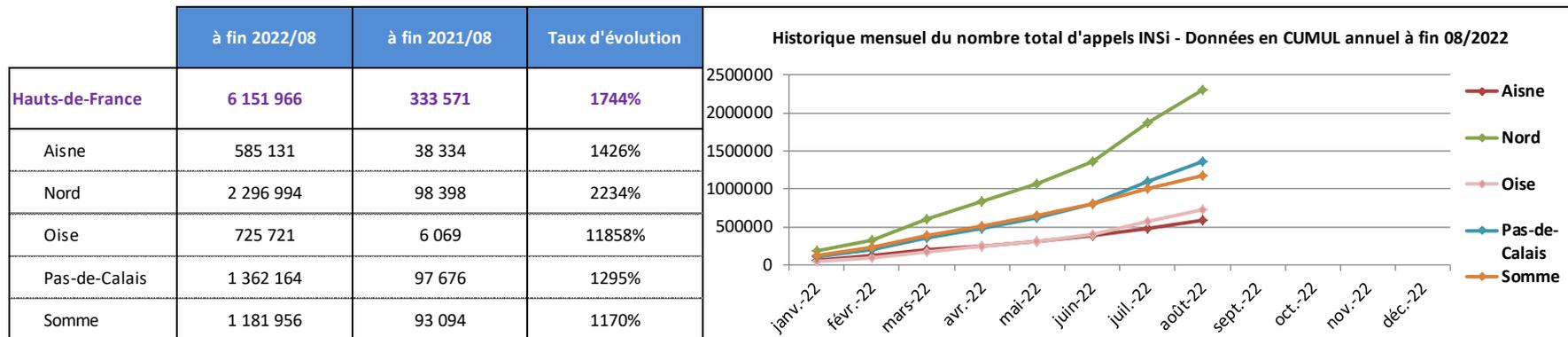
Nombre de DMP alimentés par les patients par département

	à fin 08/2022	à fin 08/2021	Taux d'évolution
Hauts-de-France	349 789	1 261	27639%
Aisne	25 918	77	33560%
Nord	184 275	591	31080%
Oise	45 438	191	23690%
Pas-de-Calais	76 424	285	26715%
Somme	17 734	117	15057%



INS – DONNÉES D'APPELS À FIN AOÛT 2022 (VS AOÛT 2021)

Nombre total d'appels INSi réalisés par département (utilisation du téléservice INSi afin de rechercher et récupérer l'Identifiant National de Santé)



III. Axe 1 – Ségur Numérique

- a) Retour sur le Dialogue de gestion - Partage des priorités fixées par le national - ARS/AM
- b) Indicateurs des référentiels et services socles – AM
- c) **Mon Espace Sante :**
 - ✓ **Actualité MES et plan d'accompagnement AM**
 - ✓ **Focus sur la stratégie des usagers**
 - ✓ **Retour sur le bilan du Retex des pilotes MES**
 - ✓ **Partage des cas d'usages MES**
- d) **CyberSécurité**

ACTUALITÉS MON ESPACE SANTÉ



Rappel des étapes du déploiement de MES :

- Fin des créations automatiques (procédure op-out) depuis mi-juillet,
- Fin des envois des notifications par mail depuis mi-juillet et par courrier depuis le 06/09.

Communication grand public :

- Une 3^{ème} vague médias grands public échelonnée de septembre à décembre 2022,
- Recours à des canaux multiples (télévision ; radio ; web ; affichages ...)
- Objectif : Valoriser les usages et bénéfices à l'utilisation.

Conférence de presse :

- Le 11/10/2022, en présence du Ministre de la Santé et de la Prévention,
- Présentation des premiers résultats de Mon espace santé à l'issue de la procédure d'opt out et de l'ouverture du catalogue de service

PLAN D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ASSURANCE MALADIE

Médecins libéraux (généralistes et spécialistes) :

- Les nouveautés conventionnelles apportées l'avenant 9 à la convention médicale et l'actualité du Ségur,
- Près de 4 700 médecins généralistes vus en région depuis février 2022 (soit 93% de la profession),
- Des courriers de sensibilisation sur la commande Ségur aux médecins non vus.



Radiologues :

- Présentation de MES et du financement Ségur, en priorisant les radiologues n'ayant pas effectués leurs commandes,
- Environ 400 contacts réalisés en région à fin septembre 2022.

Pharmaciens :

- À compter d'octobre 2022, présentation de la nouvelle convention, notamment les objectifs pour le développement du numérique et l'amélioration de l'accès aux soins

Ordonnance numérique :

- À compter d'octobre 2022, présentation de la nouvelle convention, notamment les objectifs pour le développement du numérique et l'amélioration de l'accès aux soins



Stratégie opérationnelle Ambassadeurs

Mon Espace Santé

Couloir usager



Typologie des Ambassadeurs Mon Espace Santé

Phase 1 : Constitution du réseau, recrutement

- **Identification des cibles** : santé, inclusion numérique, collectivités.
- Mise en place d'**actions de communication** (contact mail, présentation MES, tables rondes, webinaires, conférences de presse etc.)
- **Inscription au réseau des Ambassadeurs** MES Hauts-de-France
- **Formation** aux enjeux de Mon Espace Santé (15 jours/ par la DNS)

Phase 2 : Animation du réseau

- Coordination des **différents champs d'actions** : santé, inclusion numérique, collectivité, valorisation du réseau.
- Mobilisation du réseau aux actions en région et sur les TAN
- Comitologie associée
 - En région : participation aux différents comités, réunion de cohésion des Ambassadeurs (1/2mois)
 - Interne S&N : Cosui Usagers (15/jours), coordination des actions avec les ATTAN

Les ambassadeurs des structures sanitaires et médico-sociales

Objectifs : répondre aux besoins des établissements dans l'accompagnement de leur patientèle à MES

Les ambassadeurs de l'inclusion numérique

Objectifs : s'intégrer aux dynamiques régionales sur l'inclusion numérique

Les ambassadeurs des collectivités

Objectifs : former les collectivités aux enjeux de Mon espace santé

Les ambassadeurs institutionnels

Objectifs : s'appuyer sur les dynamiques des partenaires institutionnels

Les actions du réseau des Ambassadeurs Mon Espace Santé



SEPTEMBRE 2022

www.calendrier.best

N°	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
35				1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11	
36							
12	13	14	15	16	17	18	
37							
19	20	21	22	23	24	25	
38							
26	27	28	29	30			
39							

20 septembre : rencontre fédération centres sociaux connectés Valenciennois

21 septembre : rencontre fédération centres sociaux connectés Pays Picard+ département de l'Aisne

22 septembre : rencontre représentant usagers CH Calais

27 et 28 septembre : Numérique en commun

OCTOBRE 2022

www.calendrier.best

N°	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
39					1	2	
40	3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16	
41							
17	18	19	20	21	22	23	
42							
24	25	26	27	28	29	30	
43							
31							
44							

04 octobre : IntercoTOUR Château-Thierry

06 octobre : conférence de presse CPAM Hainaut

11 octobre : rencontre CC porte du Hainaut

12 octobre : soirée de la e-santé

14 octobre : Stand MES, forum de santé

25 octobre : Tour de France Inclusion numérique

NOVEMBRE 2022

www.calendrier.best

N°	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
44		1 La Toussaint	2	3	4	5	6
45	7	8	9	10	11 Armistice 1918	12	13
14	15	16	17	18	19	20	
46							
21	22	23	24	25	26	27	
47							
28	29	30					
48							

02 novembre : présentation Ambassadeurs MES aux bénévoles de Emmaüs Connecte

03 novembre : réunion présentation Ambassadeurs MES Artois

07 novembre : séminaire Petits Frères des Pauvres

08 novembre : présentation Ambassadeurs MES aux bénévoles de la CPTS Grand Douaisis

DÉCEMBRE 2022

www.calendrier.best

N°	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
48				1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11	
49							
12	13	14	15	16	17	18	
50							
19	20	21	22	23	24	25 Noël	
51							
26	27	28	29	30	31		
52							

06 décembre : groupe de travail MES, CC Ternois

15 décembre : action Stand MGEN

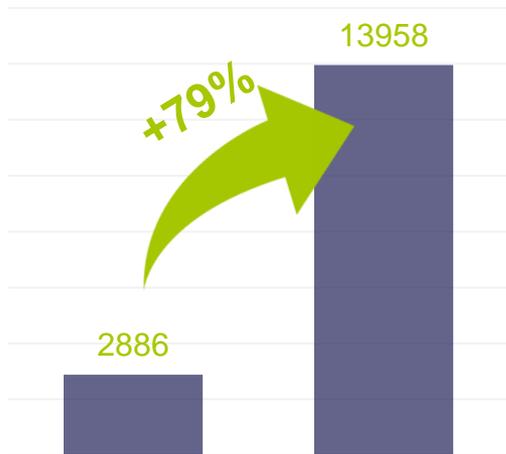
- Artois-Douaisis
- Métropole
- Aisne
- Haute Somme
- Somme
- Littoral sud
- Oise
- Hainaut-Cambrais
- Littoral nord

Mon Espace Santé dans les établissements sanitaires pilotes

Le programme SUN-ES – focus sur les établissements pilotes

REX intermédiaire le 29/06/2022

REX final le 27/09/2022



TOTAL DE DMP ALIMENTÉS PAR
LES ÉTABLISSEMENTS PILOTES
MARS 2022 ET AOUT 2022



Centre
Hospitalier
de Calais



Soins service
HAD de
Boves



Institut
Médical de
Breteuil



Centre
Hospitalier de
Soissons



Centre de Santé
Mentale de la
MGEN



Hôpital Saint Philibert
Hôpital Saint Vincent
de Paul
Clinique
Sainte Marie



Hôpital
Villiers
Saint Denis



Retrouvez [ici](#), les replays des retours d'expérience des Hauts-de-France

Cas d'usage pédiatrie – HAD Soins Service

Entrée

Courrier d'entrée envoyé au médecin traitant (pas encore d'envoi par MSS pro car peu de médecins se servent de leur MSS à l'heure actuelle)

Rencontre de la famille à l'hôpital

Explication du fonctionnement de l'HAD.
Envoi vers MSS-C depuis la BAL organisationnelle (ou personnelle de l'IDEC en cours de test, évaluation de la pertinence) d'un courrier d'entrée avec :

- le fascicule de présentation HAD pédiatrique
- des informations sur la vaccination

Visite d'accueil

Le jour de la visite d'accueil chez le patient: explication sur Mon Espace Santé et information aux parents que toutes les communications se feront via MSS citoyenne de l'enfant.

Suivi

Pendant l'épisode de soins de l'enfant : envoi des bilans, des comptes rendus ou envoie de photos de plaies de l'enfant depuis la BAL organisationnelle pédiatrie

Fin de prise en charge

Envoi du compte rendu d'hospitalisation et autres traitements au DMP par les secrétaires HAD

Préadmission

Courrier de convocation
Message d'accueil et de bonnes pratiques
Rappel de rendez-vous
Consignes
Liens vers vidéos

Campagne

Envoi massif de mails dans le cadre de campagnes de prévention

Sortie

Envoi de documents thérapeutiques (ordonnances, certificat médicaux)
Envoi de questionnaire de satisfaction
Lettre de liaison
CRH, CRO

Urgences

Envoi d'ordonnance suite à une téléconsultation

Soins palliatifs

Envoi de brochure fin de vie



III. Axe 1 – Ségur Numérique

- a) Retour sur le Dialogue de gestion - Partage des priorités fixées par le national - ARS/AM
- b) Indicateurs des référentiels et services socles – AM
- c) Mon Espace Santé :
 - a) Actualités MES
 - b) Focus sur la stratégie des usagers
 - c) Retour sur le bilan du Retex des pilotes MES
 - d) Partage des cas d'usages MES
- d) CyberSécurité

Actualités CyberSécurité :

- Déclinaison régionale du **Plan de Renforcement Cyber sécurité avec un enjeu de communication sur la prévention du risque et la connaissance des procédures en cas d'attaque cyber** ;
- Priorité du Ségur Numérique renforcée avec les objectifs 2022/2023 :
 - La réalisation par les ES des audits ADS et cybersurveillance
 - La réalisation des exercices de continuité d'activité en cas de crise cyber par les ES et ESMS
 - La complétude de l'observatoire permanent de la sécurité de système d'information (OPSSIES)
 - La mise en place d'un centre de ressources régional Cyber
- Pour atteindre ses priorités :
 - Identification d'un référent cyber au sein du GIP S&N et au sein de l'ARS en lien avec la RSSI
 - Animation du collège des RSSI par le référent cyber GIP S&N → 1^{er} webinaire à venir
- Financements :
 - Financements en 2021 des Organismes de Services Essentiels (OSE) ayant réalisés leurs audits cyber – renouvellement de ce financement en 2022 et 2023
 - Une enveloppe complémentaire Ségur Numérique à venir pour 2023 pour accompagner l'ensemble des ES

Pour toute question concernant la cyber sécurité:

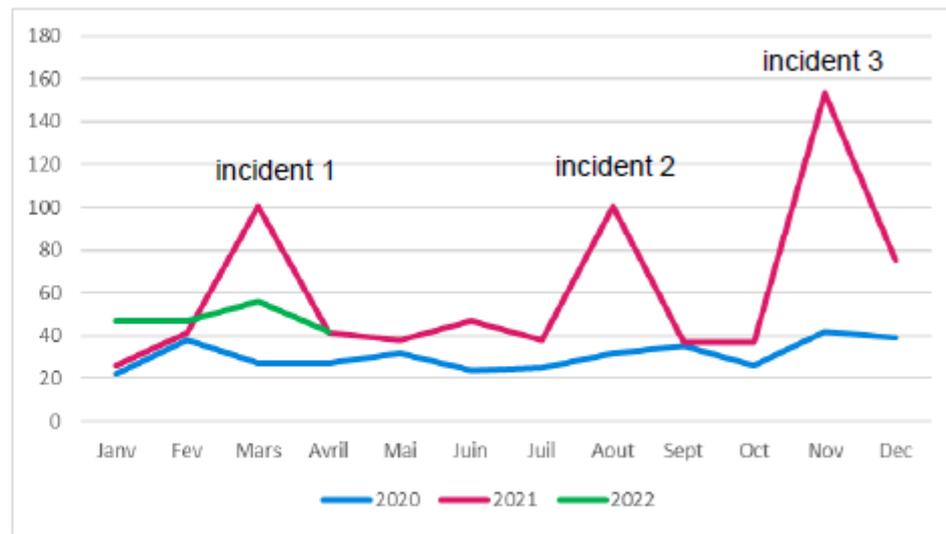
ARS-HDF-CYBERSECURITE@ars.sante.fr

Une newsletter cybersécurité « les jeudis de la cyber » est produite de manière hebdomadaire par le GIP S&N, si vous ne la recevez pas, contactez-nous

Cybersécurité

Etat de la menace

Incidents SSI déclarés en ES	2020	2021	2022	Variation 2022/2020
Janv	22	26	47	214%
Fev	38	41	47	124%
Mars	27	100	56	207%
Avril	27	41	42	156%
Mai	32	38		
Juin	24	47		
Juil	25	38		
Aout	32	100		
Sept	35	37		
Oct	26	37		
Nov	42	153		
Dec	39	75		
	369	733	192	52%



Obligation de déclaration des incidents de sécurité auprès du CERT santé depuis 2017 pour les ES et depuis 07/05/2022 pour les ESMS (sans préjuger d'autres obligations de déclaration : ANSSI, CNIL;..)

- <https://esante.gouv.fr/actualites/les-incidents-de-securite-ont-double-en-un>

Retex exercice de crise : Centre Helene Borel

Contexte

Contexte : Les cyberattaques se multiplient dans le secteur de la santé. Dans la continuité de la stratégie nationale, il est demandé que chaque établissement sanitaire, qu'il soit public ou privé, **organise au moins un exercice de crise cyber avant la fin 2023 (priorité du Ségur Numérique)**.

L'objectif recherché est de **renforcer la capacité des établissements à faire face à un incident d'origine cyber en** :

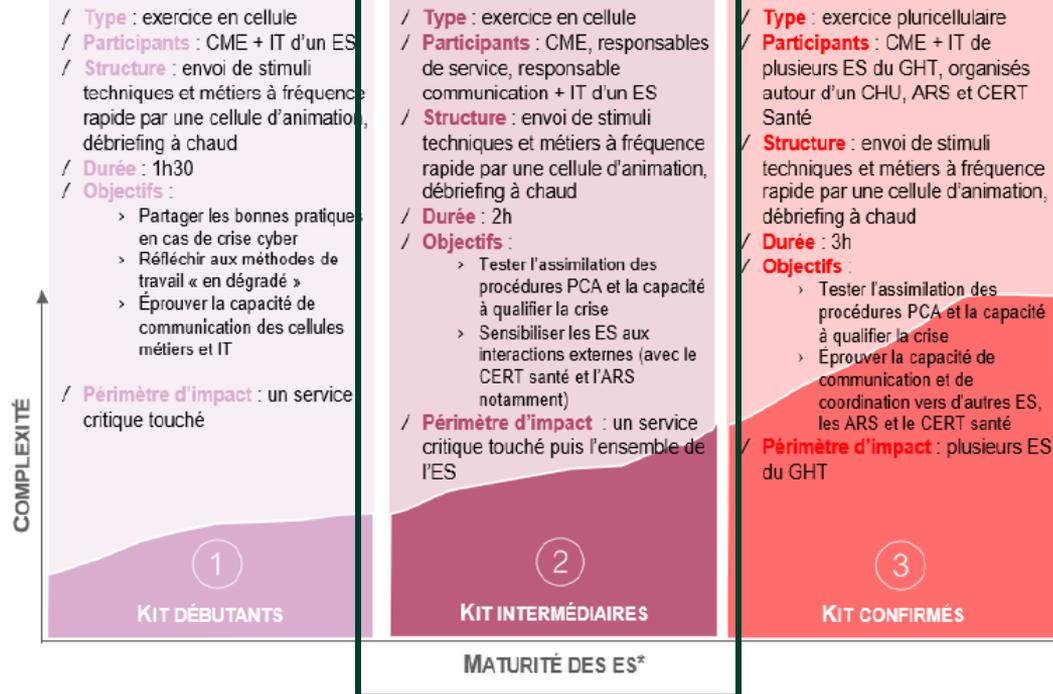
- entraînant les personnels à travailler en **mode numérique dégradé** ;
- augmentant la **résilience** de l'offre de soins ;
- mettant en évidence les évolutions ou adaptations à apporter à leur **plan de continuité d'activité** (PCA) et leur **plan de reprise d'activité** (PRA) pour en renforcer leur validité et leur pertinence.

Retex exercice de crise : Centre Helene Borel

Kits d'exercice

3 Kits d'exercice autoporteurs proposant 3 niveaux de complexité en fonction du niveau de maturité des différents ES

Chaque kit présente un exercice de crise dont le scénario est inspiré des situations réalistes telles que les attaques par rançongiciel



Pilotes

Débutant : Bretagne, CVL, La Réunion

Intermédiaire : HDF, Occitanie

Confirmé : A arbitrer (2 éligibles)

*Le niveau de maturité est déterminé grâce à une grille d'autoévaluation remise aux structures de santé en amont des exercices

Retex exercice de crise : Centre Helene Borel

Kits d'exercice

KIT ANIMATEUR

- / Livret animateur
- / Annuaire des participants
- / Chronogrammes ES et ESMS
- / Livrets de stimuli ES et ESMS
- / Vidéo tuto « conseils d'animation » et stimuli interactifs
- / Support de briefing des joueurs
- / Support de debriefing des joueurs et de l'animateur / observateur
- / Grille d'auto-évaluation

KIT PARTICIPANT

- / Règles du jeu
- / Fiche « Qu'est-ce qu'une crise cybersécurité ? »*
- / Fiche « 10 bonnes pratiques de gestion de crise cyber »*
- / Fiche « Bonnes pratiques de communication de crise »*
- / Fiche « Déclaration d'un incident cybersécurité »*
- / Fiche « Aide à la réponse à incident du CERT-Santé »*
- / Exemple de main courante / Relevé des actions
- / Glossaire

KIT COMMUNICATION

- / Communication pour lancer l'invitation des participants à l'exercice

Retex exercice de crise : Centre Helene Borel

Exercice pilote du kit intermédiaire



Centre Hélène Borel (SMR*) à Raimbeaucourt :

1964 : Création de la maison de santé (futur SMR) Hélène Borel

1978 : Ouverture d'un Foyer d'Accueil de 54 places à Raimbeaucourt

1999 : Ouverture d'une Résidence Service de 31 places à Raimbeaucourt

2000 : Ouverture d'un Accueil de Jour de 15 places à Raimbeaucourt

**Depuis le 13 janvier 2022, les « Services de Soins de Suite et de Réadaptation » sont désormais renommés « Services de Soins Médicaux et de Réadaptation »*

Date et heure :

Le 08 Septembre de 10h à 12h30

Animation :

4 employés du cabinet Wavestone missionnés par l'ANS

Participants :

- Equipe DSI (1 DSI + 3 ETP)
- **Equipe de direction Etablissement (dont Resp. Qualité + Resp. Services + CME + Resp. Communication)**

Observateurs :

- 2 agents GIP S&N
- 3 agents ARS

Retex exercice de crise : Centre Helene Borel

Cadre d'exercice

3 phases distinctes :

1 – Phase d'explications des règles de jeu ; 30'

2 - Phase de jeu ; 1h30

3 – Phase de débriefing à chaud. 30'

Règles :

- Chacun joue son propre rôle
- **Une Direction d'Exercice (DIREX)** peut arrêter le jeu à tout moment
- Les observateurs n'interagissent avec personne
- La **Direction de l'animation** de l'exercice (DIRANIM) est en charge du tempo de l'exercice et de son déroulé
- Chaque participant dispose d'un livret joueur*

*indique aux participants toutes les informations nécessaires au bon déroulement de l'exercice (rappel du contexte, des objectifs, des consignes, ... et un annuaire de jeu).

ATTENTION :

Par mail, préciser en objet : **EXERCICE – [Structure Destinataire] – [Objet]**
 et écrire la mention « **EXERCICE EXERCICE EXERCICE** » dans le corps du mail
 Au téléphone, préciser que vous êtes dans le cadre d'un **EXERCICE**

Acteurs simulés		Téléphone	Mail
Médias	Chaîne d'information en continu		
	Chaîne de télévision nationale		
	Presse écrite		
	Presse spécialisée Santé		
...			

Si vous souhaitez joindre des acteurs n'apparaissant pas dans cet annuaire :

- Par **téléphone** : composez le **XXX**
- Par **mail** : envoyez un mail à l'adresse : **XXX**

Retex exercice de crise : Centre Helene Borel

Scénario d'exercice

The screenshot shows a ransomware payment page. At the top, there is a navigation bar with links for LOCKBIT 3.0, LEAKED DATA, TWITTER, PRESS ABOUT US, HOW TO BUY BITCOIN, AFFILIATE RULES, CONTACT US, and MIRRORS. The main content area features a large red box with the text 'UNTIL FILES 9D23H26M56S PUBLICATION'. Below this, a red box indicates the deadline: 'Deadline: 22 Sep, 2022 12:53:38 UTC'. The page includes the logo for Centre Hospitalier ud Franclien and a message from 'ch-sf.fr' stating that the company does not want to fulfill its part of the transaction to buy out the decryptor and personal data of its customers, patients, and partners. It also mentions that the company does not care about the leakage of such data as personal cards of customers, medical history, test results, doctors' diagnoses, and that it has personal confidential information of clients of this clinic. The message concludes with 'ALL AVAILABLE DATA WILL BE PUBLISHED !'. At the bottom, there are three buttons: 'EXTEND TIMER FOR 24 HOURS' (costing \$10000), 'DESTROY ALL INFORMATION' (costing \$1000000), and 'DOWNLOAD DATA AT ANY MOMENT' (costing \$1000000).

Scénario :

Scénario est inspiré d'une attaque réelle, avec cryptolocking (ransomware) détecté sur le réseau de l'établissement avec demande avérée de rançon (et sinon divulgation des données)

Phase de jeu :

La phase s'est distribuée dans 3 lieux géographiques distincts :

- cellule de crise opérationnelle et métier
- cellule de crise technique
- cellule d'animation

Exemple de synopsis			
DATE	Séquence	Evénements / Incidents / Inputs	Horaire réel incidents
	Message d'ambiance		
DEBEX	DEBEX		9:30:00 AM
Mercredi 15/05/2019	<u>Séquence 1</u> Problèmes Majeurs SI (Situation de crise)		9:33:00 AM
			9:35:00 AM
			10:00:00 AM
			11:00:00 AM
			12:00:00 PM
			12:25:00 PM
	<u>Séquence 2</u> Impacts forts métier		12:30:00 PM
			12:30:00 PM
			1:05:00 PM
			1:10:00 PM
			2:45:00 PM
			3:00:00 PM
<u>Séquence 3</u>		3:15:00 PM	
		4:30:00 PM	
FINEX	FINEX		

Retex exercice de crise : Centre Helene Borel

Déroulé de l'exercice

Exemples du déroulé d'action prises par la cellule technique :

- 1 – Réception d'informations de la part des utilisateurs d'un cryptolocking potentiel (différentes sources avérées).
- 2 – **Coupure immédiate du cœur de réseau de production**; Extinction physique de l'ensemble des serveurs sur le site. Arrêt des OSX. Arrêts des Switchs. Arrêt AUTOCOM.
- 3 – Ouverture du cabinet fermé à clef de crise. **Sortie du PC de crise (PC stocké hors réseau) ; sortie des procédures papiers.**
- 4 – Début d'applications des procédures. => Relais d'information à la DSI du démarrage de la procédure de crise.
- 5 – Arrêt des duplicata décidé, extinction des sauvegardes, y compris sur bandes. => Information à la cellule opérationnelle d'application des procédures dégradées (en lien avec le PCA)
- 6 – Signalement au **Portail avec contact CERT Santé.**
- 7 – Première prise de contact CERT Santé , et début d'analyse.
- 8 – Réception de package (Velociraptor) d'analyse à déployer de la part du CERT et premières analyses.
- 9- Identification de la méthodologie d'attaque (intrusion via serveur mail) et communication de ces éléments à la cellule opérationnelle.

Retex exercice de crise : Centre Helene Borel

RETEX à chaud

Exemple de chronogramme

Heure	Remarques	Vecteur (mèl, appel téléphonique, SMS)	Rédaction de l'évènement	Réactions attendues	Emetteur (forcément simulé)	Destinataire
8h45	Distribution des livrets joueur					
9:00:00	DEBEX					
9:10:00						
9:20:00						
...						
15:50:00						
16:30:00	FINEX					

Phase de RETEX à chaud :

Le DIREX dirige le déroulement du RETEX :

- Donne la parole aux différents participants
- Il veille à la prise de notes sur les points clés, permettant de retracer l'avis des acteurs et des joueurs ainsi que des animateurs et évaluateurs sur les points positifs et points à améliorer

RETEX à froid : formalisé par écrit, il se tient quelques semaines plus tard et souvent en petit comité. => permettra de compléter et lancer le plan d'actions

Retex exercice de crise : Centre Helene Borel

RETEX à chaud

Exemples de challenges sur le site mise en exergue lors de l'exercice :

- Réflexe des équipes de direction d'utiliser les mails et lignes fixes professionnelles alors que le cœur de réseau a été coupé pour protéger l'établissement de l'attaque ;
- Difficultés organisationnelles liées à la disposition physique des locaux (difficulté de communication ++ entre cellule orga et technique) ;
- Difficulté à aborder les sollicitations extérieures (harcèlement presse ++) + les leaks internes à la presse (personnel twittant sur la crise en cours ...)
- Des détails qui peuvent avoir leur importance (ex : lignes d'appels des ascenseurs coupées, mise en place rapide d'un groupe Whatsapp, achat en urgence de matériel clean)

IV. Axe 3 – Convergence des services régionaux

- a) Objectifs de l'axe 3 – Services Régionaux
- b) Rappel du programme e-parcours
- c) Présentation de la stratégie d'outillage numérique e-parcours du Grades

Objectifs de l'axe 3 – Services Régionaux

L'accompagnement au déploiement du Numérique en santé sur le territoire :

- Aider à la mise en œuvre des parcours de santé ayant un volet numérique
- Piloter le programme e-Parcours
- Suivre le déploiement des actions de la feuille de route des Urgences sur le volet numérique
- Accompagner les acteurs de santé du territoire dans la mise en œuvre du volet numérique de leur projet

Tout en s'assurant de la convergence de l'ensemble des services régionaux autour de la doctrine nationale du numérique en santé (en lien avec la priorité 4 du Segur Numérique)

Rappel du programme e-parcours

L'instruction 129 du 24 Mai 2019 relative à la mise en œuvre du programme e-Parcours

Mise en œuvre de solutions régionales de gestion des parcours de soins coordonnés comprenant des services tels que :

- Dossier de coordination médical et médico-social
- Plan Personnalisé de Santé
- Services de repérage et dépistage
- Carnet de liaison de l'utilisateur avec une gestion d'alertes
- Réseau social professionnel
- Agenda partagée
- Gestion des orientations

2 types d'organisation cible :

- Les CPTS ;
- Les DAC.

Financement des projets retenus :

- 60% à l'amorçage
- 40% à l'usage sur 2 volets :
 - Indicateurs régionaux
 - Indicateurs d'usages des solutions déployées

Période :

- NOTE D'INFORMATION N° DGOS/PF5/CNAM/2021/216 du 10 décembre 2021 actualisant l'instruction N° DGOS/PF5/2019/129 du 24 mai 2019 étend l'**atteinte des cibles d'usage jusqu'au 31/12/2023** pour les CPTS.
- Pour les DAC les cibles d'atteinte des usages sont prévues pour le 31/12/2022 (avec un délai possible d'observance jusque mai 2023)

Point d'avancement du programme e-parcours en HDF

Pour les DAC		
Outillage de la mission 1 – Niveau 1 – Information et Orientation		Travail du national auprès de Maincare pour les régions équipées
Outillage de la mission 1 – Niveau 2 – Appui à l'organisation des parcours (Evaluation, PPCS...)		Déploiement en cours
Mise à disposition de la DGOS les indicateurs e-Parcours		Travail en cours du GIP auprès de Maincare pour fin 2022
Pour les CPTS		
Etat des lieux des besoins en outillage		Réalisé par l'URPS ML
Stratégie de mise en œuvre de la réponse aux besoins		Stratégie d'outillage numérique en cours avec le GIP S&N et l'URPS ML
Déploiement de la stratégie d'outillage des CPTS		En lien avec le GIP S&N et l'URPS ML

Stratégie outillage numérique e parcours pour les CPTS

Mission du GIP S&N sur l'accompagnement au déploiement des outils numériques sur :

- Aide au recensement des besoins fonctionnels pour la coordination des soins (comme définis dans l'instruction e-parcours) et formalisation du cahier des charges en lien avec l'URPS ML
- Réalisation d'un benchmark des solutions répondant aux besoins des CPTS et accompagnement au choix de solutions numériques (en lien avec la doctrine nationale)
- Accompagnement à la contractualisation avec le ou les industriels retenus.
- Aide méthodologique et gestion de projet pour le déploiement, formation et conduite du changement

Mission de l'URPS ML en complément du GIP S&N sur l'accompagnement métier des CPTS sur leur outillage numérique :

- Recensement des besoins des CPTS et formalisation du cahier des charges en lien avec le GIP S&N
- Accompagnement terrain des CPTS
- Mise en place d'actions de conduite du changement

V Communication et événements

Evènements régionaux, territoriaux et conférences de presse

Evènement régional : Retour sur la Journée éthique du numérique en santé

- 156 participants (usagers, professionnels de santé, établissements, associations, ...) – **66% de satisfait ou très satisfait**
- Temps forts avec les usagers, associations d'usagers (France Asso et les membres de la Commission spécialisée dans le domaine des droits des usagers (CSDU))
- Trois tables rondes dédiées au numérique en santé : ***Mon espace santé dans ma relation soignant / soigné – Le numérique en santé dans les Hauts-de-France – Ma santé à l'ère du numérique***
- Un stand dédié à la prise d'informations **Mon Espace Santé** (co animé AM / ARS) et un stand dédié à **l'animation territoriale et à l'accompagnement** (GIP Santé & Numérique)
- La mobilisation de l'ensemble de l'écosystème de santé pour un moment de partage d'expérience (ML, CCCOMS, Sessad de l'Aisne, Papillons Blancs)
- Participation et intervention de Brigitte Seroussi et Caroline Guillot (DNS)

73 % comptent activer et utiliser Mon Espace Santé suite à cette journée



**Journées Régionales
éthique du numérique
en santé**

14 Juin

à Lille Grand Palais



Evènements régional à venir

TOUR DE FRANCE DE L'INCLUSION NUMERIQUE ET MON ESPACE SANTE

SAVE THE DATE

25 OCTOBRE 2022
14H00 à 17H00

au GHCL- Hopital St Philibert de Lomme

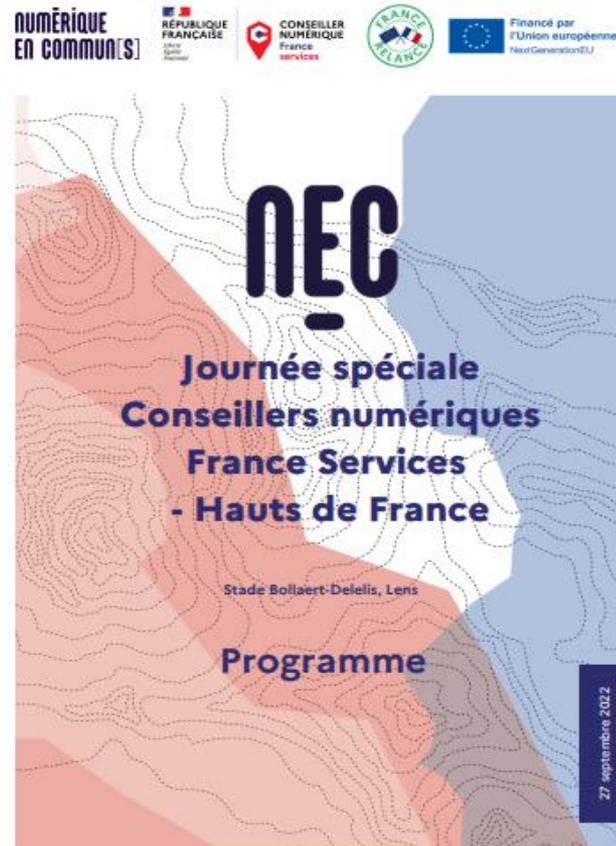


VOUS AVEZ LA MAIN SUR VOTRE SANTE

Evènements territoriaux

Les journées de du Numérique en Commun le
27,28 et 29 septembre :

- 1^{ère} journée dédiée aux conseillers numériques France services (missions, outillage...)
- Tables rondes sur le thème de l'inclusion numérique, illettrisme électronique...
- Atelier sur Mon Espace Santé (Espace Game)



Evènements territoriaux à venir



**Interco Tour à Château Thierry
le mardi 4 octobre**



**Soirée Santé Numérique GHT Artois de la
CABBALR
le mercredi 12 octobre**



**Journée numérique en santé de la communauté
d'agglomération Lens-Lieven
le jeudi 20 octobre**

Conférences de presse



- **La CPAM du Hainaut** : organise une conférence de presse locale avec différents acteurs (Un CH , un établissement Pilote MES , un MG et un assuré) afin de présenter et surtout témoigner de l'utilité de MES pour chacun. **Le 6 octobre**
- **La CPAM de l'Artois** : organise une conférence de presse sur Mon Espace Santé et l'accompagnement au déploiement. **Le 28 octobre**

V Agenda

Comitologie

Date du prochain CRNS : 26 janvier 2023 à 9h30 à l'ARS

COTAN V2 : dates à venir

Dates des prochains Coooord de TAN :

TAN	Coooord
Littoral Nord	23/06/2022
Métropole	30/06/2022
Oise	27/10/2022
Aisne Haute Somme	10/11/2022
Hainaut	17/11/2022
Somme Littoral Sud	01/12/2022
Artois	08/12/2022

VI . Annexes – Indicateurs Programmes de financement

AXE 1

Le Ségur Numérique dans les Hauts de France

Actualités Programme de financement : ESMS Numérique

Le programme ESMS numérique est un programme d'investissement prévu pour une durée de 5 ans, inédit pour aider les structures médico-sociales à mettre en œuvre des solutions numériques de qualité communicantes etinteropérables.

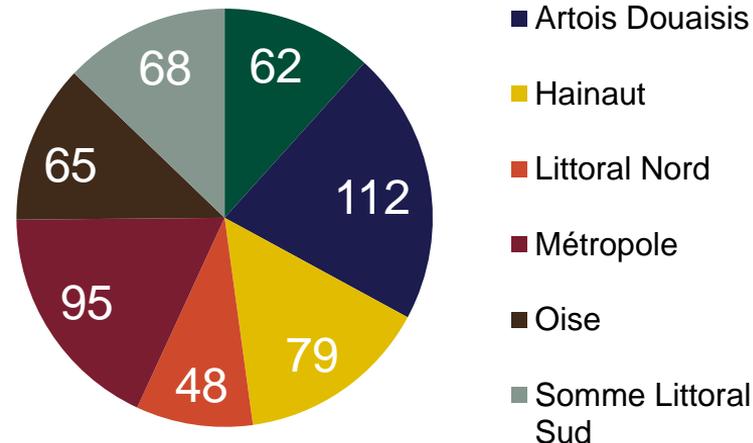
Objectif : mettre en œuvre des DUI urbanisés avec les services numériques socles

- Temps 1 : Février à Avril 2021, avec une enveloppe de 2 120 000 € pour les HDF => 6 projets retenus; 104 établissements dans les HDF
- Temps 2 : Juillet 2021 à octobre 2021, avec une enveloppe s'élevant à 6 373 682 € => 13 projets retenus; 262 établissements dans les HDF
- AAP National 2021: 141 établissements* dans les HDF
- Phase de généralisation à partir de janvier 2022, avec une enveloppe prévue de 3 686 489 € mais avec de nouveaux modes de financement . L'AAP est ouvert depuis le 15/03/2022 jusqu'au 30/09/2022. A ce jour, un dossier retenu (122 établissements)

Pour toute question concernant le programme ESMS : ARS-HDF-SIMS@ars.sante.fr

Actualités du programmes et relai des webinaires sur le site de l'ARS HDF :
<https://www.hauts-de-france.ars.sante.fr/programme-esms-numerique-phase-de-generalisation-dans-les-hauts-de-france>

Répartition du nombre de structures financées par TAN



Le Ségur Numérique dans les Hauts de France

Actualités Programme de financement : SUN ES

Le programme vise à accélérer la mise en œuvre le partage de documents entre l'hôpital et la ville, reposant sur l'exploitation de l'identité qualifiée des patients, basée sur le NIR, l'envoi de documents dans le DMP des patients. Il prolonge et amplifie le programme HOP'EN, et en reprend plusieurs prérequis.

Rappel des objectifs :

- ❖ En transverse : Associer l'identité nationale de santé à tous les documents de santé transmis
 - ❖ **Volet 1** : Alimentation du DMP en Documents de sortie, CRO, CR BIO et CR Imagerie (en lien avec MES) ;
 - ❖ **Volet 2** : Usages de la MSSanté Pro et citoyenne (en lien avec MES).

Etat d'avancement :

- Fenêtre 1 (atteinte des cibles d'usage) : Janvier à septembre 2022 : 77 candidatures acceptées
- Fenêtre 2 (atteinte des cibles d'usage) : Juillet 2022 à décembre 2022 : 80 candidatures acceptées
- **Fenêtre 3 de candidature en cours: septembre à décembre 2022**
- Fin du programme en décembre 2023

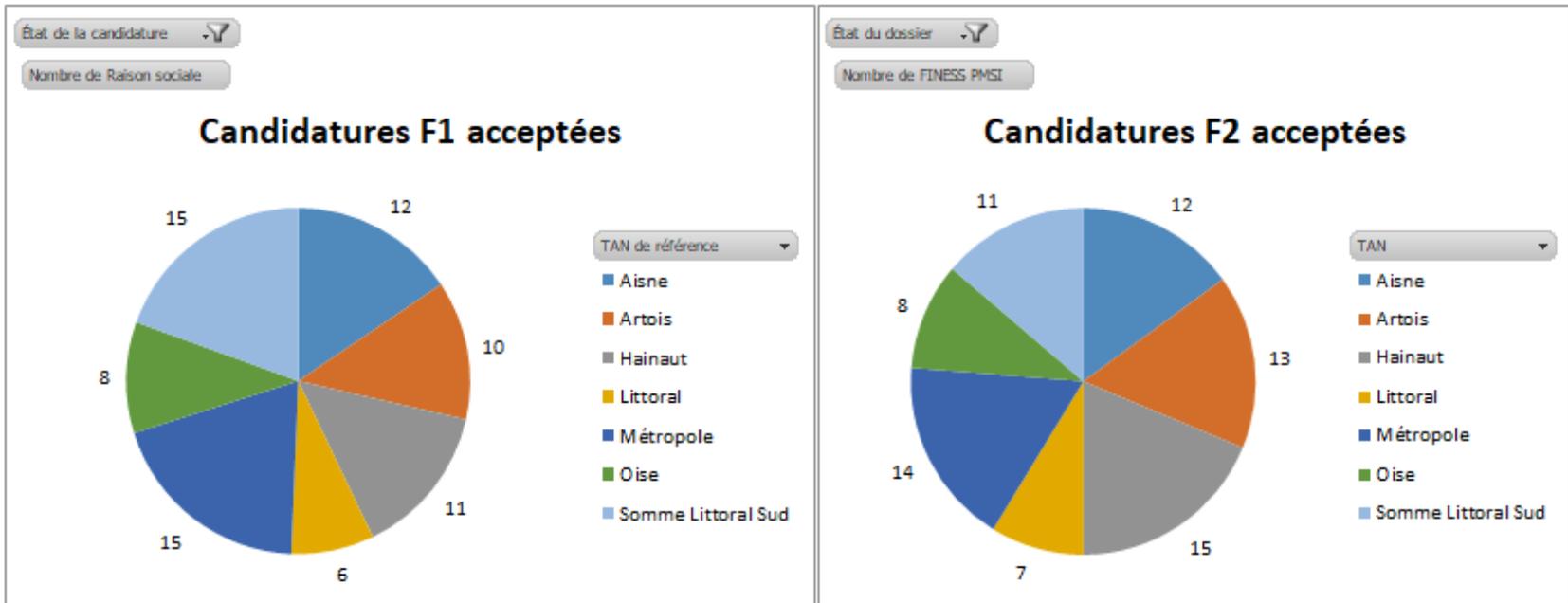
122	Candidats ayant remplis les prérequis (candidats retenus)
52%	des ES éligibles au programme
75%	de l'activité combinée des HdF
10,6 M€	engagés pour les ES retenus

Pour toute question concernant le programme SUN-ES :

ARS-HDF-SUN-ES@ars.sante.fr

Une newsletter Ségur Numérique couloir sanitaire est également produite de manière hebdomadaire par l'ARS HDF, si vous ne la recevez pas, merci de nous l'indiquer à cette adresse mail

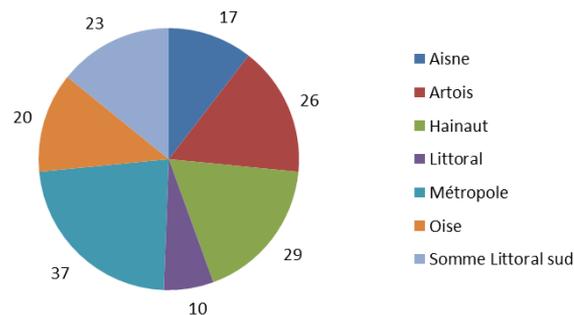
Le Ségur Numérique dans les Hauts de France



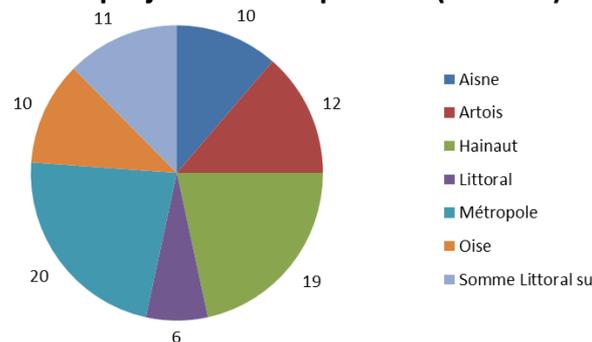
Le programme HOP'EN (Hôpital tourné vers son environnement)

- A fin septembre 2022, le programme HOP'EN est achevé à 55 %, les crédits restants seront délégués entre fin 2022 et début 2023.
 - 55 % des projets sont achevés
 - 62 % des crédits du programme ont été délégués
- ➔ Les derniers reports annuels possibles ont été arbitrés par le DGOS en ce début d'année. En raison d'aboutir dans les temps, les dossiers ne

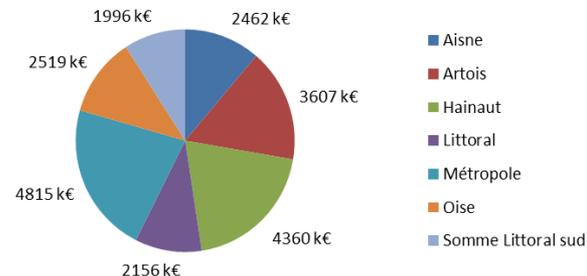
Nb projets retenus par TAN (Total 162)



Nb projets achevés par TAN (Total 88)



Montants délégués à fin septembre 2022 (Total 21,9 M€)

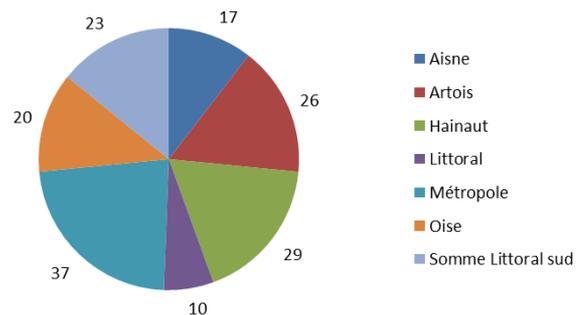


Le point sur les Programmes Nationaux

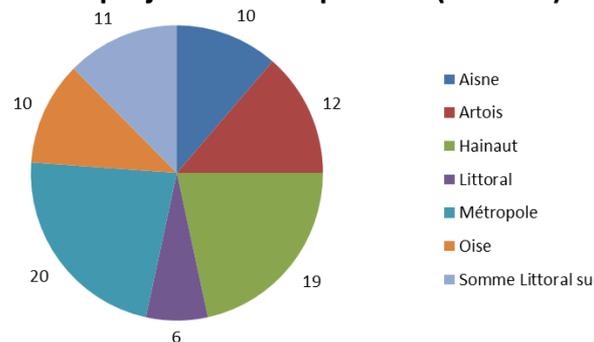
Le programme HOP'EN (Hôpital tourné vers son environnement)

- A fin septembre 2022, le programme HOP'EN est achevé à 55 %, les crédits restants seront délégués entre fin 2022 et début 2023.
 - 55 % des projets sont achevés
 - 62 % des crédits du programme ont été délégués
- ➔ Les derniers reports annuels possibles ont été arbitrés par la DGOS en ce début d'année. Fautes d'aboutir dans les temps, les dossiers ne pourront pas être financés.

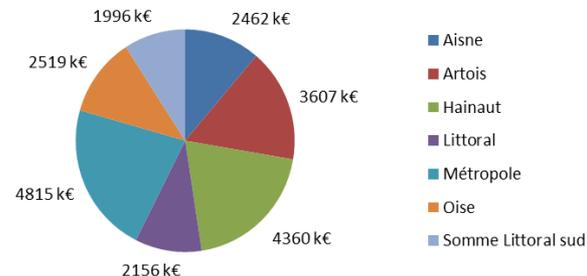
Nb projets retenus par TAN (Total 162)



Nb projets achevés par TAN (Total 88)



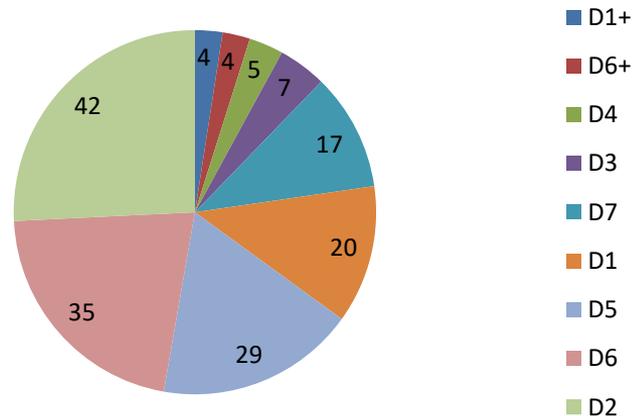
Montants délégués à fin septembre 2022 (Total 21,9 M€)



Rappel HOP'EN : Typologie des projets financés

- D1 / Partager Les résultats d'imagerie, de biologie et d'anatomo-pathologie (D1+ = bonus avec documents structurés)
- D2 / Développer le dossier patient informatisé et interopérable et le DMP
- D3 / Informatiser la prescription alimentant le plan de soins
- D4 / Programmer les ressources et partager l'agenda du patient
- D5 / Piloter ses activités médico-économiques
- D6 / Communiquer et échanger avec les partenaires (D6+ = bonus avec documents structurés)
- D7 / Mettre à disposition des services en ligne aux usagers et aux patients

Nombre de projet validés par domaines cibles



VII Vos interlocuteurs en région

Vos interlocuteurs ARS - Equipe SI de santé

- Pour tous sujet numérique : ars-hdf-sidesante@ars-sante.fr
- Pour le programme SUN-ES : ars-hdf-sun-es@ars-sante.fr
- Pour le programme ESMS Numérique : ars-hdf-sims@ars-sante.fr

- Juliette Fau, Responsable du Service Si de Santé (juliette.fau@ars-sante.fr) : Coordination globale régionale sur le numérique
- Maëlle Spannuet (maelle.spannuet@ars-sante.fr) et Hajar Dahoune (hajar.dahoune@ars-sante.fr) :
Coordinatrices Ségur Numérique en région
- Pierre-Olivier Tyran (pierre-olivier.tyran@ars-sante.fr) : Programme SUN ES, CyberSécurité
- Peggy Jatière (peggy.jatiere@ars-sante.fr) : Programme ESMS numérique
- Benoit Normand (benoit.normand@ars-sante.fr) : Programme HOP'EN
- Loic Torosani (loic.torosani@ars-sante.fr) : Télémédecine et outils régionaux
- Emmanuel Guilbert (emmanuel.guilbert@ars-sante.fr) : Parcours, Programme Predice et outils régionaux

Contacts Animation territoriale

Margaux Taccoen Coordinatrice Ségur Margaux.taccoen@esante-hdf.fr

Charline Dop Cheffe de projet Ségur Charline.dop@esante-hdf.fr

TAN	Animateurs territoriaux	Mail
Aisne Haute Somme	Camille Hubert Solène Rérole	Camille.hubert@esante-hdf.fr Solene.rerole@esante-hdr.fr
Métropole	Amélie Bourdrel Marion Delespaul	Amelie.bourdrel@esante-hdf.fr Marion.delespaul@esante-hdf.fr
Hainaut	Pauline Vilette Valérie Caniau	Pauline.vilette@esante-hdf.fr Valerie.caniau@esante-hdf.fr
Artois Douaisis	Aubéry Room	Aubery.room@esante-hdf.fr
Oise	Laura Debonne Alexia Petit	Laura.debonne@esante-hdf.fr Alexia.petit@esante-hdf.fr
Littoral Nord	Laura Ducruet	Laura.ducruet@esante-hdf.fr
Littoraux Nord et Sud	Mélodie Coutellier	Melodie.coutellier@esante-hdf.fr
Somme Littoral Sud	Cathy Hiaux	Cathy.hiaux@esante-hdf.fr

Vos interlocuteurs Assurance Maladie

Organisme	Interlocuteur	Contact mail
Aisne	Rachel CHAUVET	rachel.chauvet@assurance-maladie.fr
Flandres	Jérôme DELANNOY	jerome.delannoy@assurance-maladie.fr
Lille-Douai	Leila MORID	leila.morid@assurance-maladie.fr
Roubaix-Tourcoing	Stéphane SEYNAVE	stephane.seynave@assurance-maladie.fr
Hainaut	Isabelle GRIMONPONT	isabelle.grimonpont@assurance-maladie.fr
Oise	Gaëlle GUIDAL	gaelle.guidal@assurance-maladie.fr
Côte d'Opale	Christophe CARON	christophe.caron@assurance-maladie.fr
Artois	Sylvie KONRAD	sylvie.konrad@assurance-maladie.fr
Somme	Sonia QUIGNON	sonia.quignon@assurance-maladie.fr
— Région HdF	Valérie HADET Mickaël RUSÉ	valerie.hadet@assurance-maladie.fr mickael.ruse@assurance-maladie.fr

Conclusion

Dr Jean-Marc Vandendriessche

Directeur Régional du Service Médical
DCGDR AM HDF

Professeur Benoit Vallet

Directeur Général
ARS HDF



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Comité Régional du Numérique en Santé

Merci de votre présence et participation



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun