



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



**Présentation PRS – Objectif Général 14 – Mettre en  
œuvre la révolution numérique en santé  
Le 12/12/2022**

DST – Service SI de Santé



# Ordre du jour

- I. Rappel du contexte national et régional sur le numérique
  
- II. Présentation de la structure de l'objectif général 14 : Mettre en œuvre la révolution numérique en santé

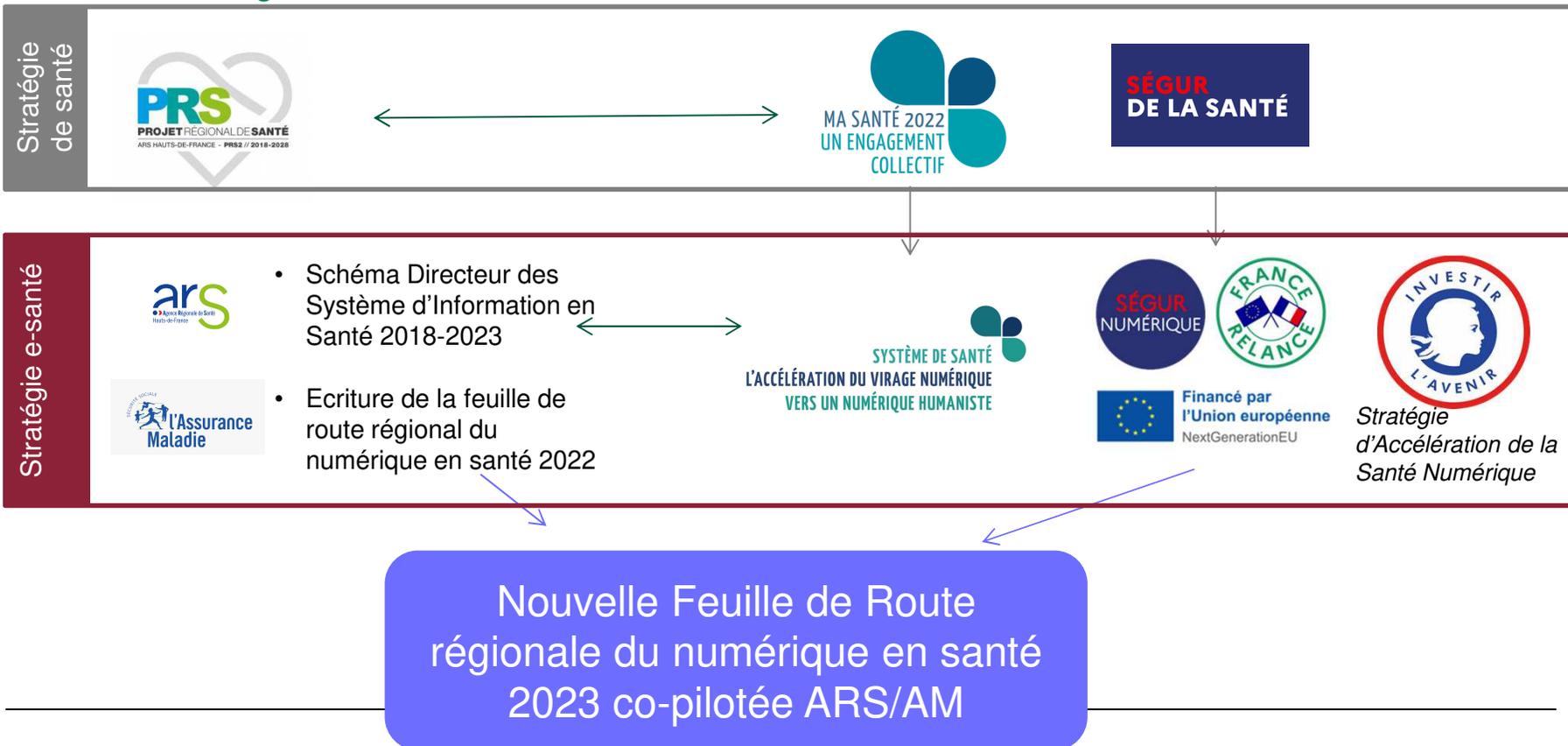
# I. Rappel du contexte national et régional sur le numérique

1. La naissance de la feuille de route régionale du numérique en santé en 2022
2. Les évolutions en 2023

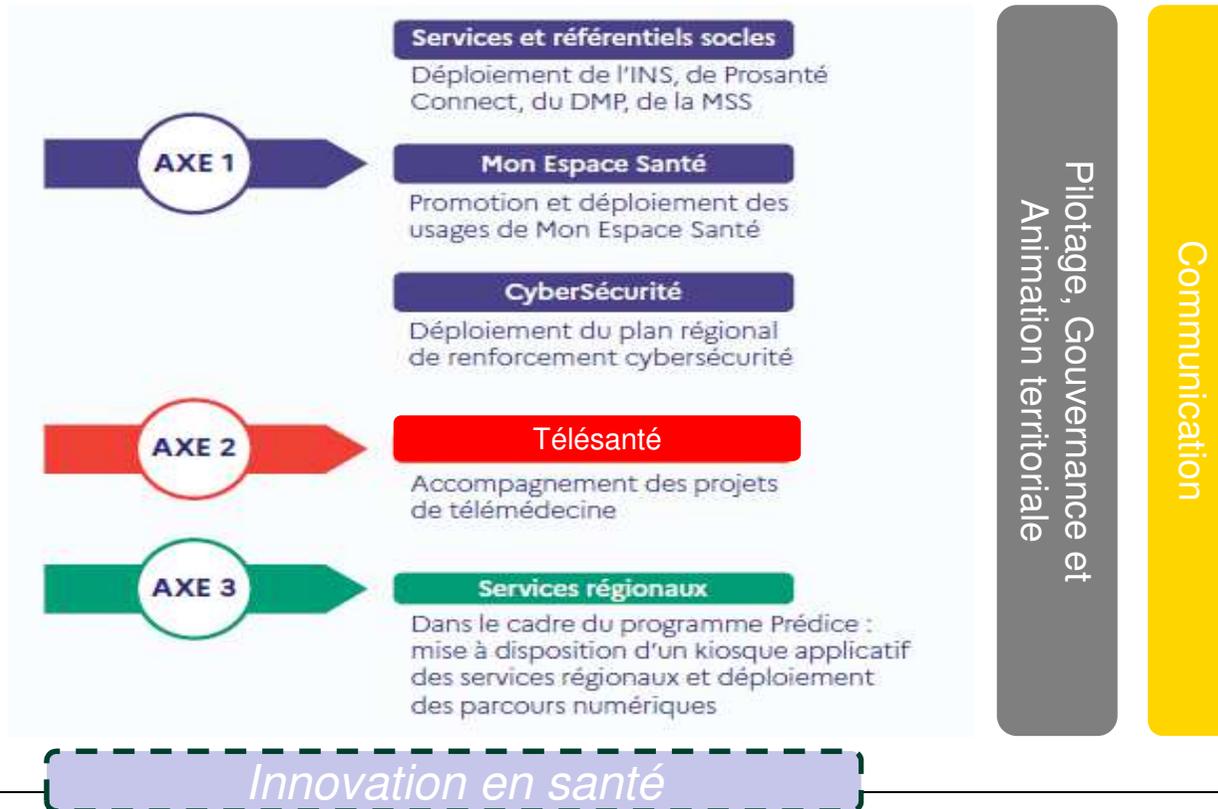
# La naissance de la feuille de route régionale du numérique en santé en 2022

En région

National



## La feuille de route régionale du numérique se décompose en 3 axes :



# Evolution de la feuille de route régionale du numérique en 2023

En région

National

Stratégie  
de santé



Revue du  
Schéma  
régional de  
Santé 2023-  
2028



Stratégie e-santé



- Objectif général 14 du PRS :  
Mettre en œuvre la  
révolution du numérique en  
santé
- Feuille de route régionale du  
numérique en santé 2022



**INSTRUCTION N°**  
DNS/2022/247 du 1er  
décembre 2022 relative aux  
priorités et objectifs  
2022/2023 pour le  
déploiement du numérique  
en santé dans les territoires

Nouvelle **Feuille de  
route numérique en  
santé 2023-2027**  
(présenté le 14/12 au  
conseil du numérique  
en sa té)

Actualisation de la feuille de route  
régionale du numérique en santé  
fin 2023

# Le virage du numérique en santé

## Les conséquences

La doctrine nationale du numérique en santé impose la mise en place des référentiels et services socles soit l'usage du DMP et de la MSS pour l'échange et le partage d'information et de Mon Espace Santé comme porte d'entrée unique pour la santé numérique des usagers.

Ce qui se traduit par les priorités suivantes :

**Priorité 1 : Renforcer le niveau de cybersécurité de notre système de santé**

**Priorité 2 : Maximiser le déploiement des solutions Ségur et des services et référentiels socles**

**Priorité 3 : Accompagner le déploiement des nouveaux usages numériques sur le terrain**

**Priorité 4 : Sécuriser la convergence des services numériques régionaux vers la doctrine nationale du numérique en santé et accélérer le développement d'une offre de services mutualisée**

## II. Présentation de la structure de l'objectif général 14 : Mettre en œuvre la révolution numérique en santé

# La construction du cadre du PRS pour l'OG 14

- Se base sur la feuille de route régionale du numérique en santé
  - Pourra nécessiter des modifications annuelles compte tenu du contexte très changeant de la doctrine nationale du numérique en santé
  - En attente de la finalisation des concertations des CRN
  - En attente de la présentation de la feuille de route du numérique en santé 2023/2027 le 14/12/2022
-

# OG14 - Mettre en œuvre la révolution numérique

## Problématiques actuelles

- Une offre de santé complexe :
  - Une méconnaissance du patient et des professionnels, des dispositifs permettant les prises en charges médicales, médico-sociales et sociales
  - Une non connaissance de l'offre de télésanté disponible sur le territoire avec des pratiques comme la téléconsultation assistée et la téléexpertise encore trop peu utilisée
- De plus en plus de solutions numériques mais encore trop morcelées :
  - De nombreux outils déployés non interopérables et cloisonnés sur des couloirs : ville, hôpital, ...
  - Des difficultés des professionnels à se retrouver autour de la pluralité d'outils mis à leur disposition
  - Une non fluidité des informations dans les parcours et prises en charge des patients
- De plus en plus d'attaques cyber qui touchent les établissements de santé
- Des usagers et des professionnels de santé éloignés du numérique

# OG14 - Mettre en œuvre la révolution numérique

## Les objectifs opérationnels

1. **Accélérer l'outillage numérique de l'ensemble des acteurs de l'écosystème de santé avec les outils de partage et d'échange d'information du national** (référentiels et services socles : Identifiant National de Santé (INS), ProSanté Connect (PSC), Messagerie Sécurisée de Santé professionnel et citoyenne (MSS), Dossier Médical Partagé (DMP), ...)
2. **Promouvoir les usages de Mon Espace Santé (MES)** auprès de tous les usagers et acteurs de l'écosystème de santé
3. Promouvoir et contribuer à l'effort de **renforcement de la CyberSécurité** de notre système de santé
4. **Favoriser l'usage des services de télésanté** en veillant à assurer la disponibilité de l'offre et l'accès aux solutions du marché pour les acteurs de santé
5. **Déployer les services régionaux utiles à la coordination interprofessionnelle** en s'assurant de la convergence avec la doctrine nationale
6. **Réduire la fracture numérique en santé** des usagers et professionnels de santé

# OG14 - Mettre en œuvre la révolution numérique

1. Accélérer l'outillage numérique de l'ensemble des acteurs de l'écosystème de santé avec les outils de partage et d'échange d'information du national ((référentiels et services socles : Identifiant National de Santé (INS), ProSanté Connect (PSC), Messagerie Sécurisée de Santé professionnel et citoyenne (MSS), Dossier Médical Partagé (DMP), ...)



## Bilan :

- **75,2 % de l'activité combinée régionale** engagée dans (F1+F2) du programme SUN-ES soit 157 ES (43 candidatures à l'étude sur la F3)
- **12% des ESMS** engagé dans ESMS Numérique (507 ESMS sur T1 et T2 et 427 ESMS en candidatures sur le T3)
- **15,59 %** de DMP alimentés



## Objectifs opérationnels :

- Poursuivre l'accompagnement des établissements et professionnels de santé à l'alimentation du DMP avec un INS qualifié
- Proposer un accompagnement technique des établissements et professionnels de santé à la mise en conformité de leur SI sur l'ensemble des référentiels socles
- Piloter et promouvoir les programmes de financement auprès de l'ensemble des couloirs
- Favoriser les usages de services socles (MSS, DMP)

# OG14 - Mettre en œuvre la révolution numérique

## 2. Promouvoir les usages de Mon Espace Santé (MES) auprès de tous les usagers et acteurs de l'écosystème de santé



**Bilan** : cf. slides suivantes



### **Objectifs opérationnels :**

- Développer un réseau d'ambassadeurs Mon Espace Santé territorialisé
- Généraliser la promotion et la sensibilisation autour de Mon Espace Santé à partir des pilotes et ambassadeurs

# Une montée en charge de Mon Espace Santé



**69 millions** de bénéficiaires d'un régime d'assurance maladie français ont été informés par e-mail (77%) et par courrier (23%), de la création automatique prochaine de leur profil Mon espace santé.



**Moins de 2% des personnes** se sont opposées à la création de leur espace et depuis la mi-juillet, **65,4 millions d'assurés** en sont désormais dotés.



Cela signifie que **plus de 98% des français** peuvent d'ores et déjà recevoir un document de santé ou un message à la sortie d'un épisode de soin.



**7,4 millions d'utilisateurs** ont activé le service, soit plus de **10,7% des personnes**.



Les utilisateurs ont commencé à compléter leur profil médical :

**Plus de 40% d'entre eux ont ajouté au moins une mesure** (poids, taille, tension...) dans Mon espace santé.

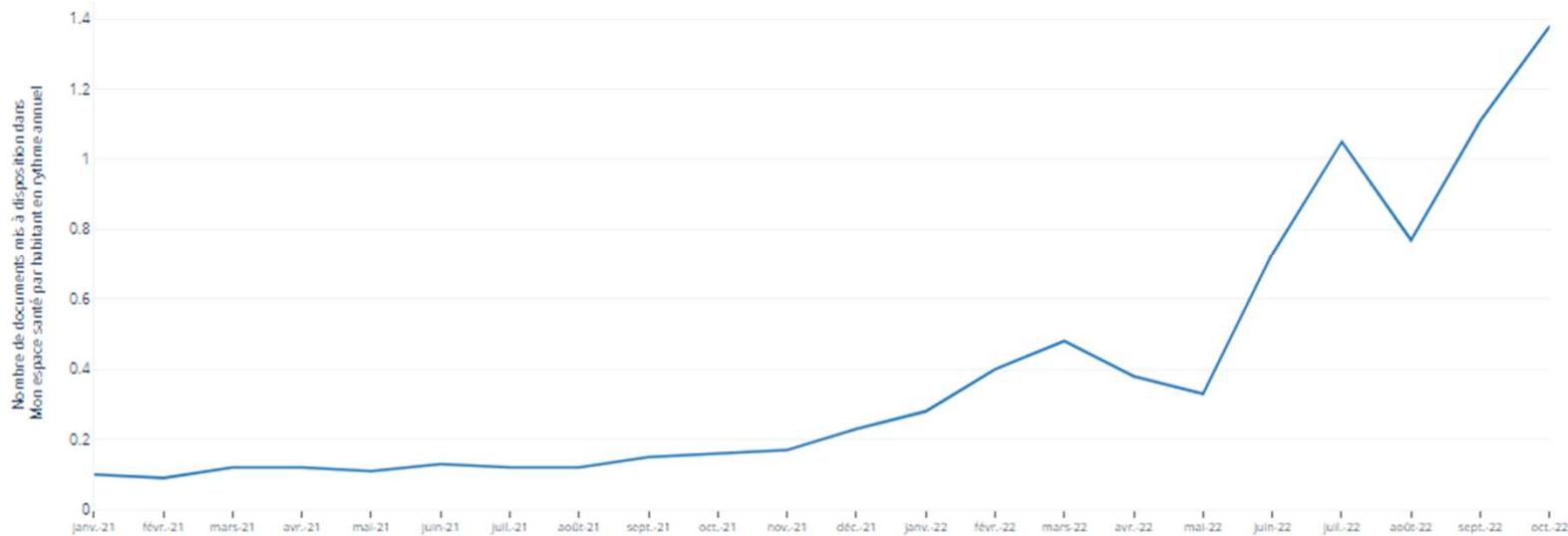


Les utilisateurs consultent leur espace régulièrement :

**30% des visiteurs** reviennent d'un mois à l'autre.

# Une montée en charge de Mon Espace Santé

Nombre de documents mis à disposition dans Mon espace santé par habitant en rythme annuel

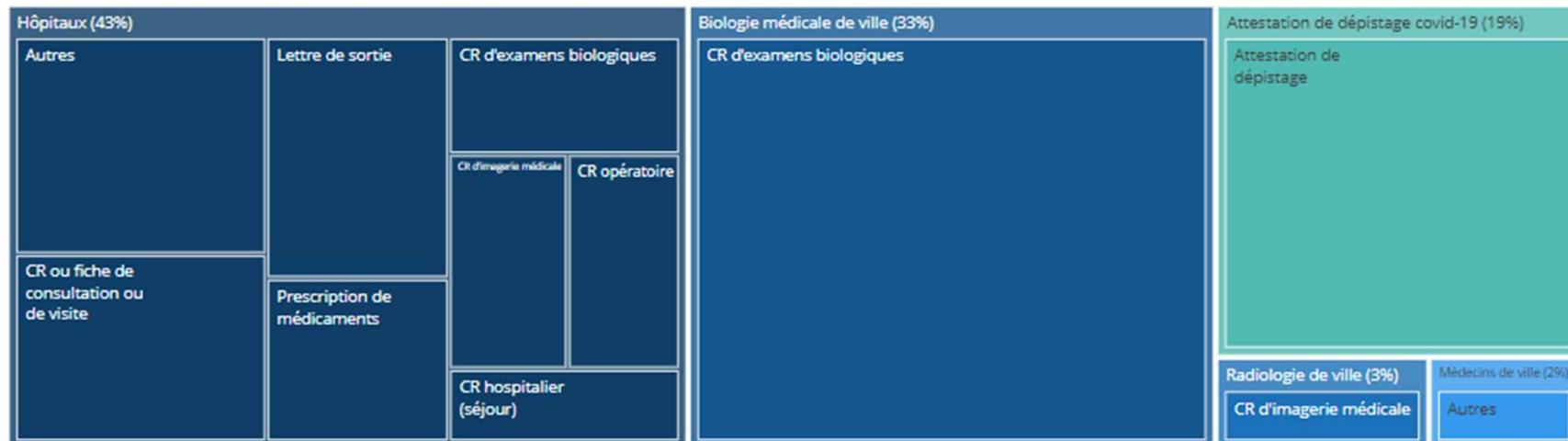


**1,4 documents  
par habitant en  
octobre 2022**

Moyenne  
régionale HDF :  
1,045 (sept  
2022)

# Les différents types de documents qui alimentent Mon Espace Santé

Le graphique ci-dessous montre la répartition des types de documents envoyés à Mon espace santé, par type d'émetteur, au cours du mois d'octobre.



- Hôpitaux (43%)
- Biologie médicale de ville (33%)
- Attestation de dépistage covid-19 (19%)
- Radiologie de ville (3%)
- Médecins de ville (2%)
- Secteur Médico-social (0%)

# OG14 - Mettre en œuvre la révolution numérique

## 3. Promouvoir et contribuer à l'effort de renforcement de la CyberSécurité de notre système de santé



### Bilan :

- 100% des organismes de services essentiel (OSE) étant engagé dans un démarche d'audit cyber
- 1 service de sensibilisation ouvert sur le centre de ressource régional



### Objectifs opérationnels :

- Décliner le plan de renforcement cybersécurité en région auprès de l'ensemble des structures de la région (ES OSE, ES non OSE, ESMS, libéraux)
- Sensibiliser aux risques cyber les professionnels de santé, les structures de santé et les usagers en déployant un centre de ressource cyber
- Animer un collège des RSSI
- Accompagner les structures de santé dans la réaliser de leurs audits cyber et exercice de crise
- Prévoir une organisation territoriale en cas d'attaque cyber

## OG14 - Mettre en œuvre la révolution numérique

### 4. Favoriser l'usage des services de télésanté en veillant à assurer la disponibilité de l'offre et l'accès aux solutions du marché pour les acteurs de santé



#### Bilan :

- Une accélération de la téléconsultation (TLC) durant la crise sanitaire
- De janvier à août 2022 :
  - Près de **410 000 TLC réalisées** par les médecins libéraux (361 000 par les MG), soit 2,2% de l'activité de la profession et environ 44% des médecins libéraux effectuant au moins une TLC sur la période,
  - 3 389 TLC réalisées par des Sages-Femmes libérales,
  - 2 160 actes d'accompagnement à la TLC réalisés par des infirmiers libéraux et 20 115 actes réalisés par les pharmaciens d'officine
- Entrée dans le droit commun de la généralisation de la téléexpertise en avril 2022



#### Objectifs opérationnels :

- Favoriser l'accessibilité à une solution de télésanté
- Assurer la visibilité de l'ensemble de l'offre de télésanté en région
- Déployer les projets médicaux de télésanté en lien avec le PRS

# OG14 - Mettre en œuvre la révolution numérique

## 5. Déployer les services régionaux utiles à la coordination interprofessionnelle en s'assurant de la convergence avec la doctrine nationale



### Bilan :

- 1 parcours régional en production : latroprev, 2 parcours en cours de paramétrage : Nutriage, DAC
- Une forte hétérogénéité entre les outils de la ville et l'hôpital



### Objectifs opérationnels :

- Construire et déployer les parcours numériques
- Accompagner le déploiement des outils numériques pour les structures d'exercices coordonnés
- Accompagner les projets numériques territoriaux et régionaux au service des organisations et initiatives locales permettant la lutte contre la démographie des professionnels de santé et favorisant le décroisement entre les couloirs (ambulatoire, hôpital, médico-social) et en lien avec les priorités du PRS
- Mettre en place les observatoires des données de santé

# OG14 - Mettre en œuvre la révolution numérique

## 6. Réduire la fracture numérique en santé des usagers et professionnels de santé



### Bilan :

- 17% des habitants de 15 ans ou plus des Hauts-de-France sont en situation d'illectronisme et 32% ont une maîtrise faible



### Objectifs opérationnels :

- Accompagner les ESMS à mutualiser les compétences d'ingénierie de projet numérique, RSSI, de support informatique, ...
- Favoriser les tiers lieux numériques en lien avec la santé
- Sensibiliser et former les professionnels de santé aux outils numériques

Alimentation et  
concertation lors des  
ateliers Inclusion  
Numérique du 26/01/23

# OG14 - Mettre en œuvre la révolution numérique

## Instances de concertation

- **Pilote de l'OG 14** : Juliette Fau, Responsable Service SI de Santé
- **Equipe projet interne ARS** de l'OG 14 : Service SI de Santé de la DST + référents numériques au sein de chaque direction métier et direction départementale
- **Concertation interne ARS** : Comité Stratégique du Numérique en santé composé de l'ensemble des directions de l'ARS :
  - Présentation de la structure de l'OG 14 au COSTRAT du 18/01/23
- **Concertation externe** :
  - Présentation de la structure de l'OG 14 à la CP CRSA du 12/12/22
  - Concertation sur le nouvel objectif inclusion numérique lors de la journée Tour de France e-santé Feuille de route 2023/2027 du 26/01/23
  - Présentation et concertation du contenu de l'OG 14 au Comité Régional du Numérique en Santé réunissant l'ensemble des acteurs de l'écosystème du numérique en santé (date en mars en cours de planification)



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



**Intitulé de la direction/service**