



# S'engager en Démarche RSE



## Nos démarches et la RSE?

■ Certification HAS et ISO 9001





V2014 = Processus

- ✓ Structure la démarche selon l'ISO ; Maitrise des processus en mode « PDCA »
- ✓ Des thématiques DD RSE (tri des déchets +++, eco énergie .... , QVT, Ethique ...)

2020 => Certification pour l'amélioration de la qualité des soins



## Un contexte propice (1/2)

- Des supports et outils à disposition
  - ✓ Information, Sessions de formations
  - ✓ Des chartes, des partages d'expérience DD
  - ✓ Des guides, documents, affiches ....
  - ✓ Des Diagnostics DD puis élargi à la RSE













# Un contexte Propice (2/2)

Sensibilité de la société

(Reconnaissance externe, Incitation à toujours mieux faire, Encourager l'Innovation, Continuer à réduire les coûts (Eco geste, consommation eau...)

- ▶ Place des usagers de plus en plus importante dans nos organisations
- **■** Et Une Direction convaincue

Aujourd'hui la question n'est plus « qui a entamé une démarche RSE? » mais plutôt « pourquoi ne l'avez-vous toujours pas mise en place? ».



Démarche Qualité et DD ... ... vers la RSE

### Constat

- ✓ Comité DD
- Une politique et ses indicateurs formalisée
- Des Parties Prenantes non identifiées
- **Engagement Etablissement**
- ✓ Nos actions RSE ou pas RSE, les étiqueter ???

#### <u>Actions</u>

- ✓ Comité RSE
- ✓ Elargir et faire vivre notre politique
- ENVIRONNEMENT (Changement climatique,

environnementales)

VIVABLE

Environnement /

DURABLE

Modes de production /

ÉOUITABLE

Inégalité /

- ✓ Structurer nos Parties Prenantes : définir les modes de Communication/d'implication et les mettre en œuvre
- ✓ Encourager un engagement Individuel et collectif
- ✓ Notre PAOSS est RSE!

RSE = Valeur Intégrée à nos organisations

Quel référentiel ? .... Les 7 Questions centrales

de l'ISO 26000



- Tri des déchets
- Réduction débit eau



Actions d'éducation « journées thématiques » Partenariat IFSI IFAS (lieu de stage, intervention) Partenariat réseau périnat, aide parentalité ..

I: Nombre de journée de sensibilisation

**Les Droits** l'Homme

- Charte patient Hospitalisé.
- Charte Bientraitance
- Comité Ethique

Politique Achat Eco responsable

Charte prestataire (laboratoire pharmaceutique ...)

Plan prévention avec es entreprises externes



Projets groupe / Etablissement ... Communication

Multiples instances ...

AL MITTERS

**Territoire** 

relations Conditions de travail

certification A

CDU, implication des usagers ...

Offres de soins et accompagnement Le patient ex Institut cancer ....

Qualité et Sécurité des soins :

I: Nombre de CREX

I: Nombre d'essai de recherche clinique

Promotion de la QVT **Formation** Mobilité interne et groupe





1: Taux de présentéisme 🗲 « intéressement » I: Nombre d'accident du travail → CHSCT

I: Taux de rotation du personnel 🗲 ambassadeurs/j'aime ma boite

## Les incontournables

■ Impliquer les équipes : identifier des « pilotes »
Démarche Individuelle et collective

■ Avoir des indicateurs / retour sur investissement

**■** Communiquer en Interne et en externe



#### **ORGANISATION DE LA VISITE DE LABELISATION: décembre 2019**

Un évaluateur pendant 4 jours:

- →Rencontre parties prenantes internes:
  - Management: président et directeur
  - Chaque pilote de processus (DDSI, resp HSE,

technique, biomédical, admissions, RH, pharmacien, bloc opératoire

- Membres du CSE
- Groupe de praticiens
- Représentants des usagers
- → Rencontre parties prenantes externes:
  - Prestataire linge
  - Elu du territoire
  - Dalkia
  - ARS
  - Laboratoire

5 Critères de pratiques Stratégiques - Managériales - opérationnelles

- 1 Vision en termes de responsabilité sociétale et gouvernance
  - Intégration de la responsabilité sociétale et communication
    - Ressources humaines, relations et conditions de travail
      - 4 Modes de production, de consommation durables et questions relatives aux consommateurs
        - 5 Ancrage territorial : communautés et développement local



#### 3 critères de résultats

- 6 Résultats environnementaux
- **7** Résultats sociaux
- 8 Résultats économiques